МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
Проректор по учебной работе
Абдулаева М.Р.
"1" 11 2024 г.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ СТУДЕНТОВ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 42.04.02 ЖУРНАЛИСТИКА КУЛЬТУРА И МЕДИА

ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД

На основании распоряжения первого проректора, проректора по учебной работе РТСУ, от 20 октября 2024 года, было проведено анкетирование «Удовлетворённость студентов» среди обучающихся по направлению **42.04.02 Журналистика Культура и медиа** в котором приняли участие 22 студентов.

Цель анкетирования заключалось в оценке уровня удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса, уровня профессиональной подготовки преподавателей, работой руководства факультета и профессорско-преподавательским составом кафедры в организационных процессах учебной и внеучебной деятельности.

В рамках данного анкетирования, обучающиеся оценивали такие аспекты в процессе обучения, как:

- общая оценка качества образования в РТСУ;
- удовлетворенность студентов качеством и методами преподавания различных дисциплин;
- организация самостоятельной работы и практики;
- эффективность работы деканата и кафедры;
- профессиональные и личностные качества преподавателей.

По итогам проведённого анкетирования и анализа ответов студентов и магистрантов было подготовлено заключение о приоритетных сторонах образовательной программы, сделаны выводы о выявлении аспектов, требующих дополнительного внимания и коррекции для дальнейшего повышения уровня профессиональной подготовки студентов. В отчете также представлены ключевые результаты и рекомендации по усовершенствованию учебного процесса.

Отчет о результатах опроса студентов

Направление: 42.04.02 Журналистика Культура и медиа
Дата проведения исследования: ноябрь 2024 года
Место: Российско-Таджикский (Славянский) университет (РТСУ)

Цель исследования:

Оценка удовлетворенности студентов качеством образования, организацией учебного процесса, работой преподавателей и структурных подразделений РТСУ.

---

1. Оценка качества образования:

- **Да, РТСУ дает качественное образование:** 17 ответов (100%)
- **Нет:** 0 ответов

Вывод: Единодушное признание качества образования при разнообразии оценок его составляющих.

---

2. Уровень удовлетворенности:

Уровень	Количество	%
Полностью удовлетворен	12	70.6%
Скорее удовлетворен	4	23.5%
Полностью неудовлетворен	1	5.9%

Вывод: Подавляющее большинство (94.1%) демонстрирует положительную оценку обучения.

---

3. Анализ дисциплин (средние оценки):

Дисциплина	Средний балл	Примечание
Дисциплины специализации	4.6	Высший балл
Русский язык	4.5	
Иностранные языки	3.9	Наибольший разброс
Компьютерные технологии	3.4	Низший балл

Вывод: Профильные дисциплины получили высшие оценки, технические предметы требуют внимания.

---

4. Преподавательский состав:

- **Средняя оценка:** 4.7 из 5
- **Критические замечания:** Отсутствуют (все отметки "нет" в графе о неинтересных преподавателях)
- **Особенность:** 100% студентов отказались критиковать конкретных преподавателей

Вывод: Исключительно высокий уровень удовлетворенности преподавателями.

---

5. Организация учебного процесса:

Параметр	Средний балл
Работа кафедры	4.9
Организация практик	4.8
Самостоятельная работа	4.7
Работа деканата	4.8

Вывод: Безупречные показатели организации учебного процесса.

---

6. Парадоксальные оценки:

1. **Случай полного неудовлетворения** при всех оценках "5" (вероятно, ошибка заполнения)
2. **Резкие колебания** по иностранным языкам (от 1 до 5)
3. **Единодушие** в отношении профильных дисциплин

Рекомендации:

1. **Анализ преподавания иностранных языков**
    - Внедрение уровневой системы обучения
    - Привлечение носителей языка
2. **Модернизация технических дисциплин**
    - Обновление лабораторной базы
    - Связь компьютерных технологий с регионоведением
3. **Изучение "идеальных" неудовлетворенных**
    - Проверка корректности таких ответов
4. **Закрепление успеха**
    - Документирование лучших практик профильных дисциплин

Итог: Направление демонстрирует образцовые показатели с отдельными зонами роста. При сохранении высочайшего уровня удовлетворенности профильными аспектами, требуется адресная работа с техническими дисциплинами и языковой подготовкой. Отсутствие критики в адрес преподавателей свидетельствует о гармоничной образовательной среде.