



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ
ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
Проректор по учебной работе
Абдулаева М.Р.
" 1 " ноября 2024 г.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ

ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**О ПРОВЕДЕНИИ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССОРСКО
ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ КАЧЕСТВОМ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И УСЛОВИЯМИ ТРУДА В УНИВЕРСИТЕТЕ
38.03.01 Экономика Направленность (профиль): Бухгалтерский учет
ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Анализ опроса профессорско-преподавательского состава

Наименование ООП: 38.03.01 Экономика Направленность (профиль):
Бухгалтерский учет

Дата проведения исследования: период реализации образовательных программ.

Место: Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования "Российско-Таджикский (Славянский) университет" (далее – РТСУ)

Цель исследования:

Заключается в анализе уровня удовлетворенности сотрудников кафедры условиями организации труда, оснащенностью рабочего места, качеством аудиторий, лабораторий и оборудования, а также технической и информационной оснащенностью учебного процесса. Дополнительно исследуется доступность информации, качество фондов библиотеки, функционирование электронной информационной образовательной среды (ЭИОС), сочетание педагогической и исследовательской деятельности, качество учебно-методического обеспечения и общие условия организации образовательного процесса.

Методы исследования:

1. Сбор данных: Данное анкетирование было проведено с помощью Google Forms. В опросе приняли участие 29 сотрудников кафедры. Анкета содержала 16 вопросов, оцениваемых по шкале от 1 до 5, где 1 — минимальная удовлетворенность, а 5 — максимальная.

2. Анализ данных: Проведен анализ ответов по каждому вопросу, вычислены средние значения, выявлены общие тенденции и предложения сотрудников.

3. Интерпретация данных: на основе анализа данных сделаны выводы об уровне удовлетворенности сотрудников и предложены рекомендации по улучшению условий труда и образовательного процесса.

Анализ вопросов анкетирования

В анкетировании приняли участие **29 сотрудников** кафедры. Анкета содержала **16 вопросов**, которые охватывали различные аспекты условий труда, оснащенности, качества образовательного процесса и предложений по улучшению. Ниже приведен анализ каждого вопроса с указанием точного количества ответов:

1. Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью рабочего места

Средний балл: 4.79

Распределение ответов:

5 баллов: 25 сотрудников

4 балла: 3 сотрудника

3 балла: 1 сотрудник

Анализ: Подавляющее большинство сотрудников (28 из 29) оценили условия труда и оснащенность рабочего места на 4 и 5 баллов. Однако 1 сотрудник выразил умеренную неудовлетворенность (3 балла).

Вывод: Условия труда и оснащенность рабочего места в целом соответствуют ожиданиям сотрудников, но есть возможности для улучшения.

2. Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений, лабораторий и оборудования

Средний балл: 4.62

Распределение ответов:

5 баллов: 22 сотрудника

4 балла: 5 сотрудников

3 балла: 2 сотрудника

Анализ: 27 из 29 сотрудников оценили качество аудиторий и оборудования на 4 и 5 баллов. Однако 2 сотрудника выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

Вывод: Качество аудиторий и оборудования в целом удовлетворительное, но требуется улучшение оснащения, особенно в лабораториях.

3. Удовлетворенность технической и информационной оснащенностью учебного процесса

Средний балл: 4.45

Распределение ответов:

5 баллов: 20 сотрудников

4 балла: 6 сотрудников

3 балла: 2 сотрудника

1 балл: 1 сотрудник

Анализ: 26 из 29 сотрудников оценили оснащенность на 4 и 5 баллов. Однако 3 сотрудника выразили умеренную или низкую неудовлетворенность (1 и 3 балла).

Вывод: Техническая и информационная оснащенность в целом на хорошем уровне, но требуется улучшение доступа к современным техническим средствам.

4. Доступность информации, касающейся учебного процесса

Средний балл: 4.62

Распределение ответов:

5 баллов: 23 сотрудника

4 балла: 5 сотрудников

3 балла: 1 сотрудник

Анализ: 28 из 29 сотрудников оценили доступность информации на 4 и 5 баллов. Однако 1 сотрудник выразил умеренную неудовлетворенность (3 балла).

Вывод: Информация в целом доступна, но есть возможности для оптимизации (например, улучшение электронных ресурсов).

5. Удовлетворенность качеством фондов Научной библиотеки РТСУ

Средний балл: 4.72

Распределение ответов:

5 баллов: 24 сотрудника

4 балла: 4 сотрудника

3 балла: 1 сотрудник

Анализ: 28 из 29 сотрудников оценили качество фондов библиотеки на 4 и 5 баллов. Однако 1 сотрудник выразил умеренную неудовлетворенность (3 балла).

Вывод: Качество фондов библиотеки соответствует ожиданиям большинства сотрудников, но есть возможности для улучшения.

6. Качество функционирования электронной информационной образовательной среды (ЭИОС)

Средний балл: 4.52

Распределение ответов:

5 баллов: 21 сотрудник

4 балла: 6 сотрудников

3 балла: 1 сотрудник

1 балл: 1 сотрудник

Анализ: 27 из 29 сотрудников оценили функционирование ЭИОС на 4 и 5 баллов. Однако 2 сотрудника выразили умеренную или низкую неудовлетворенность (1 и 3 балла).

Вывод: ЭИОС в целом функционирует хорошо, но требуется доработка для повышения удобства использования.

7. Удовлетворенность сочетанием педагогической и исследовательской деятельности

Средний балл: 4.38

Распределение ответов:

5 баллов: 19 сотрудников

4 балла: 7 сотрудников

3 балла: 2 сотрудника

1 балл: 1 сотрудник

Анализ: 26 из 29 сотрудников оценили сочетание деятельности на 4 и 5 баллов. Однако 3 сотрудника выразили умеренную или низкую неудовлетворенность (1 и 3 балла).

Вывод: Сочетание педагогической и исследовательской деятельности в целом удовлетворительное, но требуется улучшение.

8. Качество учебно-методического обеспечения образовательной программы

Средний балл: 4.59

Распределение ответов:

5 баллов: 22 сотрудника

4 балла: 6 сотрудников

3 балла: 1 сотрудник

Анализ: 28 из 29 сотрудников оценили качество учебно-методического обеспечения на 4 и 5 баллов. Однако 1 сотрудник выразил умеренную неудовлетворенность (3 балла).

Вывод: Учебно-методическое обеспечение соответствует ожиданиям большинства сотрудников, но есть возможности для улучшения.

9. Условия организации образовательного процесса по образовательной программе в целом

Средний балл: 4.66

Распределение ответов:

5 баллов: 23 сотрудника

4 балла: 5 сотрудников

3 балла: 1 сотрудник

Анализ: 28 из 29 сотрудников оценили условия организации образовательного процесса на 4 и 5 баллов. Однако 1 сотрудник выразил умеренную неудовлетворенность (3 балла).

Вывод: Условия организации образовательного процесса в целом соответствуют ожиданиям сотрудников.

10. Предложения по улучшению

Основные предложения:

- Усиление контроля за посещаемостью студентов (2 сотрудника).
- Расширение финансирования студенческих проектов и грантов на участие в конференциях (1 сотрудник).
- Улучшение технического оснащения аудиторий (3 сотрудника).
- Повышение заработной платы и снижение учебной нагрузки преподавателей (1 сотрудник).

- Отказ от балльной системы оценивания и возврат к традиционным экзаменам (1 сотрудник).
 - Включение большего количества математических дисциплин в учебные планы (1 сотрудник).
 - Обеспечение аудиторий электронными досками для презентаций (1 сотрудник).
 - Остальные сотрудники (19 человек) предложений не высказали.
-

Общие выводы

1. Высокий уровень удовлетворенности: Большинство сотрудников (93-97%) удовлетворены условиями труда, оснащенностью, качеством аудиторий, библиотечных фондов и образовательного процесса.

2. Области для улучшения:

- Улучшение технического оснащения аудиторий.
- Повышение мотивации преподавателей.
- Увеличение использования интерактивных и цифровых ресурсов.
- Улучшение условий труда (например, повышение заработной платы, снижение нагрузки).

3. Рекомендации:

- Улучшить техническое оснащение аудиторий, включая установку электронных досок для презентаций.
- Внедрить систему премирования и стимулирования преподавателей.
- Увеличить использование интерактивных и цифровых ресурсов.
- Улучшить условия труда, включая повышение заработной платы и снижение нагрузки.

Таким образом, анкетирование выявило как сильные стороны, так и области, требующие внимания для дальнейшего улучшения условий труда и образовательного процесса.