

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ
ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет экономики и управления

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»

«УТВЕРЖДАЮ»

«11» сентября 2023 г.

Зав. кафедрой к.э.н., доцент

Ф.И.О. Салиева Н.Ш.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине (модулю)

Сравнительный менеджмент

38.03.02 Менеджмент

Душанбе 2023 г

Паспорт
Фонда оценочных средств
По дисциплине «Сравнительный менеджмент»

№ п/п	Контролируемые разделы, темы,	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Оценочные средства	
				Количество тестовых заданий	Вид
1.	<p>Введение в сравнительный менеджмент.</p> <p>Национальная культура, ее влияние на процессы управления.</p> <p>Модель национальной деловой культуры Хофстеде. 2ч.</p>	УК-10	<p>ИУК-10.1.</p> <p>Применяет знания об основных документах, регламентирующих финансовую грамотность в профессиональной деятельности, об источниках финансирования, принципах планирования экономической деятельности и критериях оценки затрат и обоснованности экономических решений;</p> <p>ИУК-10.2.</p> <p>Обосновывает принятие экономических решений в различных областях жизнедеятельности на основе учета факторов эффективности;</p> <p>ИУК-10.3.</p> <p>Планирует деятельность с учетом экономически оправданных затрат, направленных на</p>	10	<p>Вопросы по пройденному материалу</p> <p>Опрос, защита докладов, рефератов, презентации.</p> <p>Собеседование выступление, реферат.</p>

	Дополнительные параметры национальной культуры.		<p>достижение результата.</p> <p>ИУК-10.4.</p> <p>Владеет методикой анализа, расчета и оценки экономической целесообразности планируемой деятельности (проекта), его финансирования из внебюджетных и бюджетных источников</p>		
2.	Коммуникации в системе сравнительного менеджмента.	ПК-2	<p>ИПК 2.1.</p> <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теорию систем; - теорию конфликтов; - теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; - языки визуального моделирования; - методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа; - информационные технологии (программное обеспечение) применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа. <p>ИПК 2.2.</p>	20	<p>Реферат</p> <p>Письменная работа</p>
	Сравнительный анализ				

	<p>национальных моделей менеджмента.</p>		<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения и заинтересованными сторонами; - использовать техники эффективных коммуникаций; - применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-плана; - анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации; - оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей. <p>ИПК 2.3.</p> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление, сбор и анализ информации бизнес-анализа для формирования возможных решений; - оценка ресурсов, необходимых для реализации решений; - выбор решения для реализации в составе группы экспертов. 		
--	---	--	---	--	--

**ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ И ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ
(рефератов, Эссе, письменных работ)**

по дисциплине (модулю) Сравнительный менеджмент

- 1. Введение в сравнительный менеджмент.**
 - 1.1. Возникновение и эволюция сравнительного менеджмента.
 - 1.2. Сравнительный менеджмент и его характеристика.
 - 1.3. Этапы в развитии сравнительного менеджмента.
 - 1.4. Предмет сравнительного менеджмента и используемые методы исследования.
- 2. Культура и кросс-культурные различия как основа сравнительного менеджмента.**
 - 2.1. Влияние национальных деловых культур на международный бизнес.
 - 2.2. Кросскультурный шок.
 - 2.3. Понятие, симптомы и формы проявления КШ.
 - 2.4. Причины КШ.
 - 2.5. Факторы, влияющие на КШ.
 - 2.6. Фазы и преодоление КШ.
- 3. Национальная культура, ее влияние на процессы управления.**
 - 3.1. Понятие, составляющие и функции национальной культуры (языковая, ценностная, нормативная), основные элементы культуры.
 - 3.2. Основные теории культуры, используемые в сравнительном менеджменте.
 - 3.3. Системный подход к содержанию культуры.
- 4. Параметры культуры, характеризующие отношение к времени и к природе.**
 - 4.1. Кластеризации культур.
 - 4.2. Культура и стили руководства.
 - 4.3. Отношение к времени.
 - 4.4. Глобализация бизнеса.
 - 4.5. Развитие международного бизнеса.
- 5. Модель национальной деловой культуры Г. Хофстеде.**
 - 5.1. Характеристика модели Г. Хофстеде.
 - 5.2. Коллективизм и индивидуализм.

- 5.3. Дистанция власти.
- 5.4. Соотношение мужественности и женственности.
- 5.5. Избежание неопределенности.
- 6. Коммуникации в системе сравнительного менеджмента.**
 - 6.1. Дополнительные параметры национальной культуры.
 - 6.2. Культуры универсальных и конкретных истин.
 - 6.3. Действие и статус в контексте деловой культуры.
 - 6.4. Эмоционально вовлеченные и эмоционально нейтральные культуры.
- 7. Дополнительные параметры национальной культуры.**
 - 7.1. Понятие организационной культуры, функции и уровни. «Семейная культура», «Эйфелева башня», «Управляемая ракета».
 - 7.2. Взаимодействие национальной деловой и корпоративной культур в странах с переходной экономикой
- 8. Управление мотивацией в сравнительном менеджменте.**
 - 8.1. Мотивационная дифференциация в мультинациональном коллективе.
 - 8.2. Влияние культурно-странового контекста на мотивационные изменения.
 - 8.3. Практика стимулирования труда в различных странах.
- 9. Коммуникации в системе сравнительного менеджмента.**
 - 9.1. Коммуникация как процесс.
 - 9.2. Межкультурная коммуникация.
 - 9.3. Стили коммуникации.
 - 9.4. Коммуникационные потоки.
 - 9.5. Каналы коммуникации и современные информационно-коммуникационные технологии.
 - 9.6. Культурные шумы в коммуникационном процессе.
- 10. Сравнительный анализ национальных моделей менеджмента.**
 - 10.1. Основы теории менеджмента США. Российский менеджмент.
- 11. Сравнительный анализ национальных моделей менеджмента.**
 - 11.1. Немецкая деловая культура и стиль управления.
- 12. Сравнительный анализ национальных моделей менеджмента.**
 - 12.1. Особенности французской деловой культуры.

Критерии, по оценке выполнения самостоятельной работы.

В основу разработки балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется постоянно в процессе его обучения в университете. Настоящая система оценки успеваемости студентов основана на использовании совокупности контрольных точек, равномерно расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. При этом предполагается разделение всего курса на ряд более или менее самостоятельных, логически завершенных блоков и модулей и проведение по ним промежуточного контроля.

Студентам выставляются следующие баллы за выполнение задания к ПК:

- **оценка «отлично» (10 баллов):** контрольные тесты, а также самостоятельно выполненные семестровые задания, выполненные полностью и сданные в срок в соответствии с предъявляемыми требованиями;

- **оценка «хорошо» (8-9 баллов):** задание выполнено и в целом отвечает предъявляемым требованиям, но имеются отдельные замечания в его оформлении или сроке сдачи;

- **оценка «удовлетворительно» (6-7 баллов):** задание выполнено не до конца, отсутствуют ответы на отдельные вопросы, имеются отклонения в объеме, содержании, сроке выполнения;

- **оценка «неудовлетворительно» (5 и ниже):** отсутствует решение задачи, задание переписано (скачано) из других источников, не проявлена самостоятельность при его выполнении.

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса по результатам выполнения самостоятельной работы и контрольной работы.

Основными формами текущего контроля знаний являются:

- обсуждение вынесенных в планах практических занятий лекционного материала и контрольных вопросов;

- решение тестов и их обсуждение с точки зрения умения сформулировать выводы, вносить рекомендации и принимать адекватные управленческие решения;

- выполнение контрольной работы и обсуждение результатов;

- участие в дискуссиях в качестве участника и модератора групповой дискуссии по темам дисциплины;

- написание и презентация доклада;

- написание самостоятельной (контрольной) работы.

Для контроля усвоения данной дисциплины учебным планом предусмотрен зачет, экзамен. Общее количество баллов по дисциплине - 100 баллов. Распределение баллов на текущий и промежуточный контроль освоения дисциплины, а также итоговой оценки представлено ниже.

	Недели		РК 1	Недели		РК 2	Адм. баллы	ИК	ВСЕГО
	1-4	5-8		10-13	14-17				
Баллы	9	12	10	12	12	10	5	30	100

Список тем контрольной работы

1. Особенности феномена «культура»
2. Влияние культуры на национальные модели менеджмента.
3. Подход Д.Рокича к изучению феномена культуры.
4. Теория внутреннего содержания личности.
5. Особенности низкоконтекстных культур.
6. Специфика высококонтекстных культур.
7. Классификация культур по Р.Льюису.
8. Классификация деловых культур по типу обработки информации.
9. Этапы исследований Г.Хофстеде, их результаты.

- 10.Измерение культуры Ф.Тромпенаарсом.
- 11.Понятие «кластер». Кластеризация культур.
- 12.Управление мотивацией в сравнительном менеджменте.
- 13.Мотивационная дифференциация в мультинациональном коллективе.
- 14.Коммуникация в системе сравнительного менеджмента.
- 15.Межкультурная коммуникация,
- 16.Способы преодоления языковых барьеров в сравнительном менеджменте.
- 17.Роль невербальной коммуникации в деятельности МНК.
- 18.Способы управления кросс-культурной коммуникацией.
- 19.Улучшение системы обратных связей в МНК.
- 20.Модель американского менеджмента, ее специфика.
- 21.Возможности использования некоторых особенностей американской модели менеджмента в других странах.
- 22.Модель европейского менеджмента.
- 23.Критика концепции евроменеджмента.
- 24.Профиль евроменеджера.
- 25.Немецкая модель менеджмента, ее специфика.
- 26.Сопоставление немецкой модели менеджмента с другими европейскими моделями менеджмента.
- 27.Французская модель менеджмента.
- 28.Стиль лидерства во французском менеджменте.
- 29.Модель менеджмента в Великобритании, ее особенности.
- 30.Российская модель менеджмента.
- 31.Шведская модель менеджмента.
- 32.Шведская модель менеджмента и международная практика.
- 33.Японская модель менеджмента,ее характерные черты.
- 34.Управление в зарубежных подразделениях японских МНК, столкновение национальных деловых культур.
- 35.Специфика корейской модели менеджмента.

36. Особенности китайской модели менеджмента.

37. Значение сравнительного менеджмента для развития мировой экономики.

Тесты по дисциплине «Сравнительный менеджмент» для студентов 3-го курса направления менеджмент.

@ 1. Типичной низко контекстной культурой является:

- \$A) японская;
- \$B) английская;
- \$C) шведская;
- \$D) американская;**
- \$E) российская;

@ 2. Какая теория делает акцент на средствах, которые контролируют поведение человека, манипулируя последствиями:

- \$A) Содержательная теория;
- \$B) Системная теория;
- \$C) Процессуальная теория;
- \$D) Теория подкрепления;**
- \$E) нет правильного ответа;

@ 3. Наилучшими перспективами для формирования у сотрудников механизмов самомотивации обладают:

- \$A) японцы;
- \$B) итальянцы;
- \$C) израильтяне;**
- \$D) русские;
- \$E) Американцы;

@ 4. Какая модель поведения предполагает принадлежность к группе как основную ценность и соответственно взаимную заботу членов группы (коллектива) в обмен на лояльность:

\$A) Коллективизм;

\$B) Индивидуализм;

\$C) Феминизм;

\$D) Маскулинизм;

\$E) Максицизм;

@ 5. Основы современной неолиберальной модели развития английской экономики были заложены в:

\$A) 1979 году;

\$B) 1966 году;

\$C) 1980 году;

\$D) 1950 году;

\$E) 1951 году;

@ 6. Какая из этих концепций разработанная М. Вебером, явилась важной вехой становления классического менеджмента:

\$A) бюрократической рационализации;

\$B) мотивации;

\$C) неформальной организации;

\$D) власти;

\$E) нет верного ответа;

@ 7. Классическим примером несовершенства экономики laissez-faire можно считать:

\$A) Княжество Монако;

\$B) Французскую республику;

\$C) Веймарскую республику;

\$D) Республику Сан-Марино;

\$E) Доминиканскую республику;

@ 8. Какая политика связана с активным регулированием совокупного спроса с помощью государственного бюджета:

\$A) Антикризисная бюджетная политика;

\$B) Кейнсианская бюджетная политика консерватизма;

\$C) Пассивная антициклическая бюджетная макроэкономическая политику;

\$D) Активная бюджетная политика;

\$E) Бюрократичная политика;

@ 9. В рамках какого подхода в сравнительном менеджменте акцент делается на типичные поведенческие характеристики менеджеров в разных культурах, их мотивации для выполнения отдельных управленческих задач:

\$A) комплексного;

\$B) социального;

\$C) поведенческого;

\$D) системного;

\$E) дифференциального;

@ 10. Напористой американской модели управления свойствен:

\$A) большой риск;

\$B) бюрократический стиль;

\$C) пожизненный найм работников;

\$D) научный подход;

\$E) коллективизм;

@ 11. Важной характеристикой бюрократического менеджмента, по Веберу, являлась:

\$A) иерархичность;

- \$B) ответственность;
- \$C) пунктуальность;
- \$D) рациональность;**
- \$E) индивидуальность;

@ 12. Какое из этих определений означает активную интеграцию страны и ее хозяйствующих субъектов в мировую экономику:

- \$A) Информатизация бизнеса;
- \$B) Стагнация бизнеса;
- \$C) Глобализация бизнеса;**
- \$D) Интеграция бизнеса;
- \$E) Нет правильного ответа;

@ 13. Под каким взаимодействием понимают интенсивные коммуникации и совместную деятельность представителей различных национальных культур:

- \$A) человеческим;
- \$B) кросс-культурным;**
- \$C) межнациональным;
- \$D) мировым;
- \$E) диффузным;

@ 14. В каком государстве уделяется большое внимание запрету немотивированно жесткого отношения управленцев к их подчиненным:

- \$A) Дании;**
- \$B) Испании;
- \$C) Италии;
- \$D) Швеции;
- \$E) Великобритании;

@ 15. Одной из основных причин лидирующих позиций США в мире является:

- \$A) война;**
- \$B) частный капитал;
- \$C) богатство природных ресурсов;
- \$D) частная собственность;
- \$E) глобализация;

@ 16. Какой подход также предполагает сравнения, но они нацелены преимущественно на идентификацию социокультурного контекста в управленческой практике:

- \$A) Комплексный;
- \$B) Социальный;
- \$C) Системный;
- \$D) Кросс-культурный;**
- \$E) Поведенческий;

@ 17. Движение в сторону какой модели поведения означает тенденцию индивида заботиться в первую очередь о себе самом и своей семье:

- \$A) феминизма;
- \$B) маскулинизма;
- \$C) коллективизма;
- \$D) индивидуализма;**
- \$E) нет верного ответа;

@ 18. В каких культурах действия обвиняемого рассматриваются не только с точки зрения установленных норм или в рамках определенной ситуации, но и в более широком контексте:

- \$A) корреляционных;

\$B) системных;

\$C) высоконтекстных;

\$D) адаптивных;

\$E) все ответы верны;

@ 19. В международных сопоставлениях менеджмента при объяснении различий явно доминирует:

\$A) Культурный тип;

\$B) Социальный тип;

\$C) системный тип;

\$D) Комплексный тип;

\$E) Классический тип;

@ 20. Что является совокупностью ценностей и норм данного общества:

\$A) Культура;

\$B) Естествознание;

\$C) Социология;

\$D) Философия;

\$E) Кросс-культура;

@ 21. Какой принцип означает то, что трудовой коллектив тоже разделяет ответственность за характер принимаемых стратегических решений:

\$A) согласия;

\$B) власти;

\$C) либерализма;

\$D) детерминизма;

\$E) коллективизма;

@ 22. Для какого типа организационной культуры характерными чертами являются обсуждение с минимальными ограничениями, вовлечение всех сторон, независимо от положения в организации:

\$A) директивного;

\$B) системного;

\$C) целостного;

\$D) консенсусного;

\$E) коллективного;

@ 23. Представителями какого типа культуры являются итальянцы, латиноамериканцы, арабы:

\$A) реактивной;

\$B) моноактивной;

\$C) системной;

\$D) полиактивной;

\$E) интернациональной;

@ 24. Что из перечисленного является активизация профессиональных и коммуникативных навыков сотрудников, определяемая синергическим эффектом межкультурного взаимодействия:

\$A) Организация;

\$B) Коммуникация;

\$C) Адаптация;

\$D) Мотивация;

\$E) Подкрепление;

@ 25. Какой из перечисленных вариантов является точным определением данного высказывания: человек-человек, для которого главными ценностями являются открытие истины, знания, рациональность, опыт:

\$A) Эстетический;

\$B) Экономический;

\$C) Социальный;

\$D) Теоретический;

\$E) Трудолюбивый;

@ 26. Какие менеджеры оказались наиболее упорными и стремящимися к объективности:

\$A) Шведские;

\$B) Русские;

\$C) Японские;

\$D) Американские;

\$E) Французские;

@ 27. Какая из теорий менеджмента, разработанная А. Файолем, близка рациональной (бюрократической) теории М. Вебера и Ф. Тейлора:

\$A) Эстетического;

\$B) административного;

\$C) целостного;

\$D) научного;

\$E) системного;

@ 28. Представитель какой национальной культуры скажет: «Электричка потерпела аварию, я опоздал», — представив оба явления как параллельные и почти независимые и тем самым признавая и свою вину:

\$A) Француз;

\$B) Японец;

\$C) Китаец;

\$D) Американец;

\$E) Немец;

@ 29. Какой стиль руководства подчеркивает умение менеджера поставить цель и разработать план по ее достижению, включая действия подчиненных:

- \$A) неформальный стиль;
- \$B) научного бихевиоризма;
- \$C) инициирование структуры;**
- \$D) научного детерминизма;
- \$E) неформальной организации;

@ 30. Основоположником какого направления менеджмента является Фредерик Уинслоу Тейлор:

- \$A) организационного;
- \$B) технического;
- \$C) научного;**
- \$D) системного;
- \$E) административного;

@ 31 . Суть какого направления детерминизма состоит в том, что производственная технология, уровень технологического развития определяют систему управления:

- \$A) административного;
- \$B) научного;
- \$C) технологического;**
- \$D) системного;
- \$E) культурного;

@ 32. Какая модель организационной культуры, с характерной высокой дистанцией власти и высокой степенью избегания неопределенности:

- \$A) «Семья»;
- \$B) «Пирамида людей»;**
- \$C) «Смазанная машина»;

\$D) «Деревенский рынок»;

\$E) «Эйфелева башня»;

@ 33. Какая программа это планируемая система мероприятий по изменению кадровой позиции ряда сотрудников в рамках единого иерархического уровня:

\$A) Организационная;

\$B) Системная;

\$C) Культурная;

\$D) Корреляционная;

\$E) Ротационная;

@ 34. Какой из перечисленных вариантов является точным определением данного высказывания человек — человек, для которого главными являются красота и гармония, ценности искусства:

\$A) Политический;

\$B) Эстетический;

\$C) Социальный;

\$D) Экономический;

\$E) Информированный

@ 35. Британский стиль принятия решений несет на себе печать:

\$A) гуманизма;

\$B) консерватизма;

\$C) бюрократизма;

\$D) либерализма;

\$E) феминизма;

@ 36 . Какая управленческая философия отражает понимание корпоративным руководством различий в условиях внешней среды и того,

что решения для зарубежных операций должны быть по возможности локализованы:

- \$A) Организационная;
- \$B) Системная;
- \$C) Социальная;
- \$D) Полицентрическая;**
- \$E) Комплексная;

@ 37. Какой из перечисленных вариантов подходит к данному высказыванию: восприятие времени приводит к вовлеченности в несколько дел одновременно:

- \$A) Системное;
- \$B) Монохронное;
- \$C) Комплексное;
- \$D) Полихронное;**
- \$E) Организационное;

@ 38. Принципы какой модели сравнительного менеджмента традиционно преобладают в компаниях европейских стран англо-голландской группы и Скандинавии:

- \$A) «Инкубатор» ;
- \$B) «Самонаводящаяся ракета»;**
- \$C) «Машина»;
- \$D) «Эйфелева башня»;
- \$E) нет верного ответа;

@ 39. Страны с высоким уровнем избегания неопределенности и дистанции власти считаются более:

- \$A) Республиканскими;
- \$B) холистическими;

- \$C) демократическими;
- \$D) либеральными;
- \$E) бюрократическими;**

@ 40. В большей части публикаций по сравнительному менеджменту доминировал следующий подход:

- \$A) организационный;
- \$B) социальный;
- \$C) эмпирический;**
- \$D) системный;
- \$E) комплексный;

@ 41. Какие ценности — это ценности, которые являются центральными, и потому в наибольшей степени определяют поведение руководителя:

- \$A) Организационные;
- \$B) Оперативные;**
- \$C) Принятые;
- \$D) Потенциальные;
- \$E) Комплексные;

@ 42. Какой подход основывался на том, что сходства и различия в эффективности управленческой деятельности могут быть объяснены переменными внешней среды:

- \$A) Экономический;
- \$B) Экологический;**
- \$C) Системный;
- \$D) Социально-экономический;
- \$E) Комплексный;

@ 43. Какой тип организационной культуры, демонстрирующий возможности и способности для концептуальных дебатов в соответствии со стилем лидерства сверху вниз:

- \$A) Стратегический;
- \$B) Целостный;
- \$C) Системный;
- \$D) Элитистский;**
- \$E) Ситуационный;

@ 44. Какая страна была одним из основоположников процесса европейской интеграции:

- \$A) Бельгия;
- \$B) Франция;**
- \$C) Великобритания;
- \$D) Италия;
- \$E) Германия;

@ 45. Представители какой национальности принадлежат к низкоконтекстуальной культуре:

- \$A) Итальянцы;
- \$B) Немцы;**
- \$C) Французы;
- \$D) Англичане;
- \$E) Шведы;

@ 46. Какой подход в сравнительном менеджменте был основан на идее о том, что экономический прогресс и индустриализация зависят от менеджеров:

- \$A) Стратегический;
- \$B) Экологический;

\$C) Системный;

\$D) Социально-экономический;

\$E) Комплексный;

@ 47. Какая теория фокусируется на процессах мышления сотрудника:

\$A) Процессуальная;

\$B) Системная;

\$C) Культурная;

\$D) Содержательная;

\$E) Организационная;

@ 48. Какую из теории лидерства связывают эффективность того или иного стиля принятия решения с характером решаемой задачи, состоянием внешней среды, особенностями организации, квалификацией менеджмента:

\$A) Системные;

\$B) Экологические;

\$C) Ситуационные;

\$D) Комплексные;

\$E) Оперативные;

@ 49. Какой из перечисленных вариантов подходит к данному высказыванию: человек — человек для которого основные ценности определяются религией:

\$A) Добросовестный;

\$B) Экономический;

\$C) Религиозный;

\$D) Теоретический;

\$E) Социальный;

@ 50. Мари Паркер Фоллет является автором концепции:

- \$A) неформальной группы;
- \$B) наделяния властью;**
- \$C) неформальной организации;
- \$D) мотивации;
- \$E) иерархии;

@ 51. На что оказывают влияние система ценностей, интенсивность различных типов потребностей, картина мира, особенности процесса познания, восприятие риска, пути формирования менеджмента и искусство межличностного общения:

- \$A) организацию;
- \$B) стиль руководства;**
- \$C) коммуникацию;
- \$D) мотивацию;
- \$E) трудовую этику;

@ 52. Представители какой национальности в наибольшей степени связаны групповым мнением:

- \$A) Арабы;
- \$B) Голландцы;**
- \$C) Русские;
- \$D) Американцы;
- \$E) Французы;

@ 53. Как называется процесс возрастания значений международных трансакций компании в сравнении с внутренними компаниями:

- \$A) Технократичность;
- \$B) Экономизация;
- \$C) Индустриализация;

\$D) Глобализация;

\$E) Организация;

@ 54. Кто разработал теорию «иерархии потребностей»:

\$A) Маслоу;

\$B) Фаойль;

\$C) Барнард;

\$D) Фоллет;

\$E) Веббер;

@ 55. Под каким определением понимаются те ценности, которые составляют основу жизни, это главные устремления, ради которых, собственно, живет и действует человек:

\$A) социальные;

\$B) инструментальные;

\$C) базовые;

\$D) комплексные;

\$E) системные;

@ 56. Новизна подхода Портера заключалась в том, что он предложил рассматривать конкурентоспособность стран через призму:

\$A) Индустриализации;

\$B) господства национальной валюты;

\$C) торгового баланса;

\$D) валового национального продукта;

\$E) конкурентоспособности компаний, представляющих данные страны на мировом рынке;

@ 57. Какое из перечисленных вариантов является процессом, который происходит в определенной внешней среде, существенно влияющей на то, каким образом протекает этот процесс:

\$A) Организация;

\$B) Мониторинг;

\$C) Планирование;

\$D) Мотивация;

\$E) Управление;

@ 58. Супруги Фрэнк Гилбрет и Лилиан Гилбрет в рамках научного менеджмента исследовали:

\$A) конкуренцию;

\$B) иерархические взаимосвязи;

\$C) движения работников в процессе труда;

\$D) мотивацию;

\$E) подсистемы управления;

@ 59. С точки зрения сравнительного менеджмента существенно, что менеджеры в разных странах имеют различную структуру:

\$A) управления;

\$B) образования;

\$C) мотиваций;

\$D) стилей руководства;

\$E) потребностей;

@ 60. Следующим важным этапом научных исследований американских ученых в области менеджмента следует назвать следующее направление:

\$A) исследовательское;

\$B) гуманистическое;

\$C) цивилизованное;

\$D) альтруистическое;

\$E) научное;

@ 61. Представители какой культуры значительно охотнее идут на риск:

\$A) Американцы;

\$B) Русские;

\$C) Французы;

\$D) Китайцы;

\$E) Арабы;

@ 62. Восточные культуры более ориентированы на потребности:

\$A) группы;

\$B) государства;

\$C) религии;

\$D) личности;

\$E) общества;

@ 63. Абрахам Маслоу (1908-1970) получил психологическое образование, внес основополагающий вклад в развитие теории:

\$A) лидерства;

\$B) иерархии;

\$C) власти;

\$D) неформальной организации;

\$E) мотивации;

@ 64. Какая грамматика способствует гибкому реагированию на реакцию собеседника:

\$A) Арабская;

\$B) Американская;

\$C) Итальянская;

\$D) Русская;

\$E) Японская;

@ 65. Какой подход базируется на предпосылке, что любая культура состоит из стандартного набора элементов и задача заключается в их выделении и описании:

\$A) Научный;

\$B) Универсальный;

\$C) Ценностный;

\$D) Экологический;

\$E) Системный;

@ 66. Характерной чертой и отличительной особенностью немецкой деловой культуры является принцип:

\$A) рационализма;

\$B) согласия;

\$C) либерализма;

\$D) власти;

\$E) порядка;

@ 67. Чем ближе страна к экватору, тем выше индекс:

\$A) консерватизма;

\$B) маскулинизма;

\$C) феминизма;

\$D) индивидуализма;

\$E) коллективизма;

@ 68. Экономической системой современной Германии является:

\$A) сельское хозяйство;

- \$B) бюрократическая экономика;
- \$C) либеральная экономика;
- \$D) консервативная экономика;
- \$E) социальное рыночное хозяйство;**

@ 69. Какой из перечисленных вариантов подходит к данному высказыванию: человек — человек, который считает главными ценностями для себя силу и влияние, лидерство, наслаждение соревнованием и борьбой:

- \$A) Религиозный;
- \$B) Социальный;
- \$C) Экономический;
- \$D) Политический;**
- \$E) Теоретический;

@ 70. Французская деловая культура отличается высоким уровнем:

- \$A) Иерархии;
- \$B) мотивации;
- \$C) иерархий;
- \$D) ответственности;
- \$E) избегания неопределенности;**

@ 71. Восприятие времени очень сильно влияет на различные аспекты:

- \$A) управления;
- \$B) поведения;**
- \$C) адаптации;
- \$D) власти;
- \$E) мотивации;

@ 72. Какие ценности могут оказывать воздействие на формирование поведения, но они не очень важны для формирования структуры личности, это воспринятые извне ценности, не ставшие ядром личности:

- \$A) Культурные;
- \$B) Потенциальные;
- \$C) Оперативные;
- \$D) Комплексные;
- \$E) Принятые;**

@ 73. Повышение чего обычно приводит к более ответственному отношению к порученному делу, повышению производительности труда:

- \$A) мотивации;
- \$B) трудовой этики;
- \$C) оплаты труда;**
- \$D) качества продукции;
- \$E) штрафов;

@ 74. Что стало главным фактором, который подрывал стабилизационный потенциал кейнсианской бюджетной макроэкономической политики:

- \$A) Глобализация;
- \$B) Гиперинфляция;
- \$C) Инфляция;**
- \$D) Стагнация;
- \$E) Коррупция;

@ 75. В какой культуре большее значение придается трудовой этике:

- \$A) японской;
- \$B) американской;
- \$C) немецкой;**
- \$D) русской;

\$E) французской;

@ 76. Какой стиль менеджмента изучает управленческие отношения в международных компаниях:

\$A) Производственный;

\$B) Глобальный;

\$C) Международный;

\$D) Сравнительный;

\$E) Системный;

@ 77. Какой стиль менеджмента изучает поведение людей, представляющих разные культуры и работающих вместе в одной организационной среде:

\$A) Инновационный;

\$B) Системный;

\$C) Социальный;

\$D) Комплексный;

\$E) Кросс-культурный;

@ 78. Какой индекс измеряет степень, до которой общество рассматривает себя находящимся под угрозой из-за неопределенной или двусмысленной ситуации.;

\$A) ;

\$B) «дистанция власти» ;

\$C) «системности»;

\$D) «мотивации»;

\$E) «избежание неопределенности»;

@ 79. Какой подход основан на концепции временных циклов: все рано или поздно повторится, всегда есть шанс закончить дело:

\$A) Научный;

- \$B) Комплексный;
- \$C) Синхронный;**
- \$D) Последовательный;
- \$E) Системный;

@ 80. В рамках кейнсианского бюджетного консерватизма долговременной стратегией стал:

- \$A) научный детерминизм;
- \$B) бездефицитный бюджет;**
- \$C) научный бихевиоризм;
- \$D) технический детерминизм;
- \$E) Радикальный феминизм;

@ 81. Представителями какой культуры являются японцы, китайцы, финны:

- \$A) системной;
- \$B) полиактивной;
- \$C) реактивной;**
- \$D) моноактивной;
- \$E) нет правильного ответа;

@ 82. Своеобразие США заключается и в том, что довольно большую роль в стране играют различные:

- \$A) неформальные группы;
- \$B) профсоюзы;
- \$C) союзы предпринимателей;
- \$D) религиозные конфессии;**
- \$E) межотраслевые корпорации;

@ 83. Какая управленческая культура подходит под определение модели «деревенского рынка»:

- \$A) Турции;
- \$B) Дании;
- \$C) Швеции;
- \$D) Англии;**
- \$E) Японии;

@ 84. Какая модель управления превалирует на юге Европы — Италия, Испания, Южная Франция, Греция, Кипр:

- \$A) «Семья»;**
- \$B) «Государство в государстве» ;
- \$C) «Машина»;
- \$D) «Самонаводящаяся ракета»;
- \$E) нет правильного ответа;

@ 85. Центральную роль в немецкой культуре играет:

- \$A) Глобализация;
- \$B) Бюрократия;
- \$C) Ответственность;
- \$D) Время;**
- \$E) Иерархия;

@ 86. Экономическое могущество Соединенных Штатов политически подкреплялось наличием:

- \$A) большого золотого запаса;
- \$B) господства на рынках энергоресурсах;
- \$C) либеральной политики государства;
- \$D) ядерного оружия;**
- \$E) нет правильного ответа;

@ 87. Особенностью Французской модели управления является:

- \$A) Глобализация;
- \$B) Централизация власти;
- \$C) Государственный либерализм;
- \$D) Высокая дистанция власти;**
- \$E) «Семейная» экономика;

@ 88. Какая модель управления господствует в Великобритании, Дании:

- \$A) «Эйфелева башня»;
- \$B) «Государство в государстве»;
- \$C) «Инкубатор»;**
- \$D) «Самонаводящаяся ракета»;
- \$E) «Машина»;

@ 89. Что способствует достижению равноправия, предоставляя всем участникам организационного процесса равные права при принятии решения, разделяя между ними ответственность за конечный результат:

- \$A) Индустриализация;
- \$B) Коллективизация;
- \$C) Маскулинизм;
- \$D) Индивидуализация;
- \$E) Децентрализация;**

@ 90. Что из нижеперечисленного это замена широкомасштабных фискальных акций на умеренное и постепенное регулирование спроса:

- \$A) Глобализация;
- \$B) Стагнация;
- \$C) Бихевиоризм;
- \$D) Сювизм;
- \$E) Градуализм;**

@ 91. Представители какой национальности стараются избегать кардинальных мер по преодолению серьезных проблем, предпочитая паллиативные решения:

\$A) Арабы;

\$B) Испанцы;

\$C) Русские;

\$D) Бразильцы;

\$E) Итальянцы;

@ 92. Какой подход предполагает, что культура определяется взаимодействием и взаимовлиянием подсистем, ее составляющих:

\$A) Научный;

\$B) Экологический;

\$C) Универсальный;

\$D) Системный;

\$E) Ценностный;

@ 93. Типичной высококонтекстной культурой является:

\$A) Французская;

\$B) японская;

\$C) итальянская;

\$D) английская;

\$E) шведская;

@ 94. В какой стране организация напоминает «смазанную машину»:

\$A) Италии;

\$B) Японии;

- \$C) Дании;
- \$D) Англии;
- \$E) Германии;**

@ 95. Психологическое давление в отношении работников со стороны администрации и коллег по работе называется:

- \$A) Коммуникация;
- \$B) Мотивация;
- \$C) Адаптация;
- \$D) Моббинг;**
- \$E) Все ответы верны;

@ 96. Что формирует упорство и желание посредством многочасового труда успешно решить задачу:

- \$A) Организация;
- \$B) Творческая свобода;
- \$C) Трудовая этика;**
- \$D) Мотивация;
- \$E) Дисциплина;

@ 97. Под каким контекстом называют конфигурацию целей, ценностей, поведенческих стереотипов, предопределяющих действия представителей определенной культуры:

- \$A) Мотивационным;
- \$B) Мировым;
- \$C) Межнациональным;
- \$D) Человеческим;
- \$E) Культурным;**

@ 98. Применение агрессивного или консервативного стиля принятия решений в ситуациях риска зависит также от того, насколько менеджеры:

- \$A) организованны;
- \$B) мотивированны;**
- \$C) опытные;
- \$D) адаптированы;
- \$E) образованны;

@ 99. Немцам присущ процесс принятия решений на основе:

- \$A) бюрократизма;
- \$B) либерализма;
- \$C) консенсуса;**
- \$D) детерминизма;
- \$E) власти;

@ 100. Менеджеры какой национальности более других озабочены выполнением правил и чувствуют себя более зависимыми от начальства:

- \$A) Арабские;
- \$B) Шведские;
- \$C) Русские;
- \$D) Индийские;**
- \$E) Японские;

@ 101. Социальная структура общества все в большей степени будет определяться следующей структурой:

- \$A) инновационной;
- \$B) социальной;
- \$C) экономической;
- \$D) производственной;**
- \$E) государственной;

@ 102. Какая модель организационной культуры, с характерной высокой дистанцией власти и низкой степенью избегания неопределенности:

- \$A) «Деревенский рынок»;
- \$B) «Смазанная машина» ;
- \$C) «Семья»;**
- \$D) нет правильного ответа;
- \$E) «Пирамида людей»;

@ 103. Какой подход включает сопоставления (сравнения) моделей менеджмента с целью выявления сходств и различий между странами:

- \$A) Радикальный;
- \$B) Комплексный;
- \$C) Социальный;
- \$D) Системный;
- \$E) Международный;**

@ 104. Параметр национальной культуры, трактующийся соотношением индивидуализма и коллективизма, которое превалирует в обществе называется:

- \$A) Консерватизм;
- \$B) Коллективизм;
- \$C) Феминизм;
- \$D) Маскулинизм;
- \$E) Индивидуализм;**

@ 105. Важнейший канал влияния на подчиненных — это:

- \$A) организация;
- \$B) коммуникация;
- \$C) мотивация;
- \$D) система ценностей;**
- \$E) дисциплина;

@ 106. Согласно какому подходу, успешное решение возникающих в организации проблем зависит от способности менеджеров идентифицировать основные характеристики сложившейся ситуации:

- \$A) комплексному;
- \$B) научному;
- \$C) системному;
- \$D) целостному;
- \$E) ситуационному;**

@ 107. Какой стиль основывает свою власть на умении добиваться большинства при голосовании или пользуется доверием своих последователей:

- \$A) Либеральный;
- \$B) Демократический;**
- \$C) Авторитарный;
- \$D) Ситуационный;
- \$E) Радикальный;

@ 108. При каком подходе время течет от прошлого к будущему, каждый момент времени уникален и неповторим, поток времени однороден:

- \$A) индивидуальном;
- \$B) последовательном;**
- \$C) системном;
- \$D) комплексном;
- \$E) синхронном;

@ 109. Отличительной чертой национальной культуры, закладывающей базу «технологической отраслевой планки», является:

- \$A) Организаци;
- \$B) адаптация;
- \$C) мотивация;
- \$D) оплата труда;

\$E) трудовая этика

@ 110. У Франции репутация страны с:

\$B) государственной культурой;

\$C) бюрократической культурой;

\$D) индивидуалистической культурой;

\$E) либеральной культурой;

@ 111. Какая модель организационной культуры, с характерной низкой дистанцией власти и высокой степенью избегания неопределенности:

\$A) «Эйфелева башня»;

\$B) «Деревенский рынок»;

\$C) «Семья»;

\$D) «Пирамида людей»;

\$E) «Смазанная машина»;

@ 112. Традиционная японская школа отличается достаточно длительным учебным днем до:

\$A) 10 часов в сутки;

\$B) 12 часов в сутки;

\$C) 9 часов в сутки;

\$D) 8 часов в сутки;

\$E) 16 часов в сутки;

@ 113. Какой тип организационной культуры, характеризующийся озабоченностью проблемами будущего, поддерживается харизматическим стилем лидерства:

\$A) Научный;

\$B) Вдохновляющий;

\$C) Целостный;

\$D) Системный;

\$E) Ситуационный;

@ 114. Кросс-культурный менеджмент изучает:

\$A) национальную культуру;

\$B) поведение людей в обществе;

\$C) особенности поведения людей представляющих разные культуры и работающих в одной организации;

\$D) традиции и систему ценностей в национальном государстве;

\$E) Ситуационный;

@ 115. Под культурой следует понимать:

\$A) национальную культуру;

\$B) совокупность ценностей и норм данного общества;

\$C) особенности поведения людей;

\$D) традиции общества передающиеся из поколения в поколение;

\$E) территориальные особенности нации.

@ 116. Что такое организационная культура компании:

\$A) принципы, методы и законы поведения.

\$B) набор присущих всем членам организации поведенческих норм, ценностей, традиций;

\$C) деловой этикет и культура общения менеджмента;

\$D) объединение целей, людей и управления;

\$E) нет правильного ответа;

@ 117. Какой главный фактор подрывал стабилизационный потенциал кейнсианской бюджетной макроэкономической политики:

\$A) Глобализация;

\$B) Гиперинфляция;

\$C) Инфляция;

\$D) Стагнация;

\$E) Коррупция;

@ 118. Какое направление менеджмента изучает управленческие отношения в международных компаниях:

\$A) Производственный;

\$B) Глобальный;

\$C) Международный;

\$D) Сравнительный;

\$E) Системный;

@ 119. Кто является основателем теории «иерархии потребностей»:

\$A) Маслоу;

\$B) Фаойль;

\$C) Барнард;

\$D) Фоллет;

\$E) Веббер;

@ 120. Что такое стиль управления:

\$A) профессиональная деятельность менеджера;

\$B) методы управления менеджера;

\$C) неукоснительное соблюдение правил, принятых в организации вообще;

\$D) привычная манера поведения по отношению к подчиненным;

\$E) все ответы верны;

Итоговые оценки студентов

Буквенное обозначение итоговых оценок студентов и их цифровые эквиваленты:

Буквенная оценка	Цифра	Общий балл	Традиционная оценка
A	4	$95 \leq A \leq 100$	отлично
A-	3,67	$90 \leq A- < 95$	
B+	3,33	$85 \leq B+ < 90$	хорошо
B	3	$80 \leq B < 85$	
B-	2,67	$75 \leq B- < 80$	
C+	2,33	$70 \leq C+ < 75$	удовлетворительно
C	2	$65 \leq C < 70$	
C-	1,67	$60 \leq C- < 65$	

D+	1,33	$55 \leq D+ < 60$	
D	1	$50 \leq D < 55$	
Fx	0	$45 \leq Fx < 50$	неудовлетворительно
F	0	$0 < F < 45$	

Критерии выведения итоговой оценки промежуточной аттестации:

«Отлично» - средняя оценка $\geq 3,67$.

«Хорошо» - средняя оценка $\geq 2,67$ и $\leq 3,33$.

«Удовлетворительно» - средняя оценка $\geq 1,0$ и $\leq 2,33$.

«Неудовлетворительно» - средняя оценка < 0 .

