



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ  
ТАДЖИКИСТАН  
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор,  
Проректор по учебной работе  
Абдулаева М.Р.  
" 1 " июля 2024 г.

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ**

**ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**О ПРОВЕДЕНИИ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССОРСКО  
ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ КАЧЕСТВОМ ОРГАНИЗАЦИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И УСЛОВИЯМИ ТРУДА В УНИВЕРСИТЕТЕ  
40.03.01 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ): ГРАЖДАНСКО-  
ПРАВОВОЙ**

**ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД**

**Наименование ООП:** 40.03.01 Юриспруденция Направленность (профиль):  
Гражданско-правовой

**Дата проведения исследования:** период реализации образовательных программ.

**Место:** Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования "Российско-Таджикский (Славянский) университет" (далее – РТСУ)

**Цель исследования:**

Заключается в анализе уровня удовлетворенности сотрудников кафедры условиями организации труда, оснащенностью рабочего места, качеством аудиторий, лабораторий и оборудования, а также технической и информационной оснащенностью учебного процесса. Дополнительно исследуется доступность информации, качество фондов библиотеки, функционирование электронной информационной образовательной среды (ЭИОС), сочетание педагогической и исследовательской деятельности, качество учебно-методического обеспечения и общие условия организации образовательного процесса.

**Методы исследования:**

1. Сбор данных: Данное анкетирование было проведено с помощью Google Forms. В опросе приняли участие 15 сотрудников кафедры. Анкета содержала 16 вопросов, оцениваемых по шкале от 1 до 5, где 1 — минимальная удовлетворенность, а 5 — максимальная.

2. Анализ данных: Проведен анализ ответов по каждому вопросу, вычислены средние значения, выявлены общие тенденции и предложения сотрудников.

3. Интерпретация данных: на основе анализа данных сделаны выводы об уровне удовлетворенности сотрудников и предложены рекомендации по улучшению условий труда и образовательного процесса.

В анкетировании приняли участие **15 сотрудников** кафедры. Анкета содержала **16 вопросов**, которые охватывали различные аспекты условий труда, оснащенности, качества образовательного процесса и предложений по улучшению. Ниже приведен анализ каждого вопроса с указанием точного количества ответов:

---

### **1. Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью рабочего места:**

**Средний балл:** 4.2

**Распределение ответов:**

5 баллов: 6 сотрудников (40%)

4 балла: 7 сотрудников (46.7%)

3 балла: 2 сотрудника (13.3%)

**Анализ:** Большинство сотрудников (86.7%) оценили условия труда и оснащенность рабочего места на 4 и 5 баллов. Это указывает на высокий уровень удовлетворенности.

**Вывод:** Условия труда и оснащенность рабочего места в целом соответствуют ожиданиям сотрудников.

---

### **2. Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений, лабораторий и оборудования:**

**Средний балл:** 4.07

**Распределение ответов:**

5 баллов: 5 сотрудников (33.3%)

4 балла: 7 сотрудников (46.7%)

3 балла: 3 сотрудника (20%)

**Анализ:** 12 из 15 сотрудников (80%) оценили качество аудиторий и оборудования на 4 и 5 баллов. Однако 3 сотрудника выразили неудовлетворенность (3 балла), что указывает на необходимость улучшения оснащения.

**Вывод:** Качество аудиторий и оборудования в целом удовлетворительное, но требуется улучшение оснащения.

---

### **3. Удовлетворенность технической и информационной оснащённостью учебного процесса:**

**Средний балл:** 4.13

#### **Распределение ответов:**

5 баллов: 6 сотрудников (40%)

4 балла: 6 сотрудников (40%)

3 балла: 3 сотрудника (20%)

**Анализ:** 12 из 15 сотрудников (80%) оценили оснащённость на 4 и 5 баллов. Однако 3 сотрудника выразили неудовлетворенность (3 балла), что указывает на необходимость улучшения доступа к техническим ресурсам.

**Вывод:** Техническая и информационная оснащённость в целом на хорошем уровне, но требуется улучшение доступа к современным техническим средствам.

---

### **4. Доступность информации, касающейся учебного процесса:**

**Средний балл:** 3.93

#### **Распределение ответов:**

5 баллов: 4 сотрудника (26.7%)

4 балла: 7 сотрудников (46.7%)

3 балла: 3 сотрудника (20%)

2 балла: 1 сотрудник (6.7%)

**Анализ:** 11 из 15 сотрудников (73.4%) оценили доступность информации на 4 и 5 баллов. Однако 4 сотрудника выразили неудовлетворенность (2 и 3 балла), что указывает на необходимость улучшения доступа к информации.

**Вывод:** Информация в целом доступна, но есть возможности для оптимизации.

---

### **5. Удовлетворенность качеством фондов Научной библиотеки РТСУ:**

**Средний балл:** 4.2

#### **Распределение ответов:**

5 баллов: 7 сотрудников (46.7%)

4 балла: 5 сотрудников (33.3%)

3 балла: 2 сотрудника (13.3%)

2 балла: 1 сотрудник (6.7%)

**Анализ:** 12 из 15 сотрудников (80%) оценили качество фондов библиотеки на 4 и 5 баллов. Однако 3 сотрудника выразили неудовлетворенность (2 и 3 балла), что указывает на необходимость улучшения.

**Вывод:** Качество фондов библиотеки в целом соответствует ожиданиям сотрудников, но требуется улучшение.

---

## **6. Качество функционирования электронной информационной образовательной среды (ЭИОС):**

**Средний балл:** 3.93

**Распределение ответов:**

5 баллов: 4 сотрудника (26.7%)

4 балла: 6 сотрудников (40%)

3 балла: 4 сотрудника (26.7%)

2 балла: 1 сотрудник (6.7%)

**Анализ:** 10 из 15 сотрудников (66.7%) оценили функционирование ЭИОС на 4 и 5 баллов. Однако 5 сотрудников выразили неудовлетворенность (2 и 3 балла), что указывает на необходимость улучшения.

**Вывод:** ЭИОС в целом функционирует хорошо, но требуется доработка для повышения удобства использования.

---

## **7. Удовлетворенность сочетанием педагогической и исследовательской деятельности:**

**Средний балл:** 4.07

**Распределение ответов:**

5 баллов: 5 сотрудников (33.3%)

4 балла: 6 сотрудников (40%)

3 балла: 3 сотрудника (20%)

2 балла: 1 сотрудник (6.7%)

**Анализ:** 11 из 15 сотрудников (73.3%) оценили сочетание деятельности на 4 и 5 баллов. Однако 4 сотрудника выразили неудовлетворенность (2 и 3 балла), что указывает на необходимость улучшения баланса.

**Вывод:** Сочетание педагогической и исследовательской деятельности в целом

удовлетворительное, но требуется улучшение.

---

## **8. Качество учебно-методического обеспечения образовательной программы:**

**Средний балл:** 4.13

### **Распределение ответов:**

5 баллов: 6 сотрудников (40%)

4 балла: 6 сотрудников (40%)

3 балла: 3 сотрудника (20%)

**Анализ:** 12 из 15 сотрудников (80%) оценили качество учебно-методического обеспечения на 4 и 5 баллов. Это указывает на высокий уровень удовлетворенности.

**Вывод:** Учебно-методическое обеспечение соответствует ожиданиям сотрудников.

---

## **9. Условия организации образовательного процесса по образовательной программе в целом:**

**Средний балл:** 4.07

### **Распределение ответов:**

5 баллов: 5 сотрудников (33.3%)

4 балла: 7 сотрудников (46.7%)

3 балла: 3 сотрудника (20%)

**Анализ:** 12 из 15 сотрудников (80%) оценили условия организации образовательного процесса на 4 и 5 баллов. Это указывает на высокий уровень удовлетворенности.

**Вывод:** Условия организации образовательного процесса в целом соответствуют ожиданиям сотрудников.

---

## **10. Предложения по улучшению:**

### **Основные предложения:**

Повышение заработной платы (5 сотрудников).

- Уменьшение нагрузки, не связанной с учебной и научной деятельностью (3 сотрудника).

- Обеспечение учебными материалами (1 сотрудник).
  - Переход к традиционной системе экзаменов (1 сотрудник).
  - Улучшение материально-технической базы (1 сотрудник).
- 

### **Общие выводы:**

1. **Высокий уровень удовлетворенности:** Большинство сотрудников (66.7-86.7%) удовлетворены условиями труда, оснащенностью, качеством аудиторий, библиотечных фондов и образовательного процесса.

2. **Области для улучшения:**

- Повышение заработной платы.
- Уменьшение нагрузки, не связанной с учебной и научной деятельностью.
- Улучшение доступа к техническим и информационным ресурсам.
- Обеспечение учебными материалами.

3. **Рекомендации:**

- Повысить заработную плату и ввести материальное стимулирование.
  - Уменьшить административную нагрузку на преподавателей.
  - Улучшить доступ к техническим и информационным ресурсам.
  - Обеспечить кафедру необходимыми учебными материалами.
- 

Таким образом, анкетирование выявило как сильные стороны, так и области, требующие внимания для дальнейшего улучшения условий труда и образовательного процесса.