

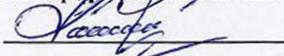
**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

ФАКУЛЬТЕТ ИСТОРИИ И МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Кафедра философии и политологии

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав.кафедрой: Ходматова Л.Ю.



протокол № 1 от 30 августа 2024 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»
Направление подготовки - 44.03.05 Педагогическое образование
(с двумя профилями подготовки)
Профиль подготовки: Дошкольное образование и психология
Форма обучения - очная
Уровень подготовки - бакалавриат**

ДУШАНБЕ -2024

Паспорт
фонда оценочных средств по учебной дисциплине
«Конфликтология»
Направление подготовки - 44.03.05 Педагогическое образование
(с двумя профилями подготовки)
Профиль подготовки: Дошкольное образование и психология
Форма обучения - очная
Уровень подготовки – бакалавриат

Перечень компетенций, формируемых дисциплиной «Конфликтология»

№	Контролируемые разделы, темы	Формируемые компетенции	Индикаторы Достижения компетенция	Оценочные средства	
				Количество тестовых заданий/ вопросов к экзамену/ зачету/ зачету (с оценкой)	Другие оценочные средства Вид
1	Тема. Конфликтология как наука, круг ее вопросов	<p>УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>УК-8 - Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</p> <p>ОПК-8 - Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний</p>	<p>ИУК-3.1 - Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.</p> <p>ИУК-3.5 - Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</p> <p>ИУК-8.2 - Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности</p> <p>ИОПК-8.1. Анализирует особенности педагогической деятельности: требования к субъектам педагогической деятельности; результаты научных исследований в сфере педагогической деятельности.</p>	18	Тематика для эссе Вопросы коллоквиума Кейс задания Разноуровневые задания
2	Тема. Методы изучения и диагностики конфликтов	УК-3	<p>ИУК-3.1</p> <p>ИУК-3.2 - При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников</p> <p>ИУК-3.3 - Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого</p> <p>ИУК-3.4 - Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p> <p>ИУК-3.5 - Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за</p>	25	Тематика для эссе Вопросы коллоквиума Кейс задания Реферат Доклад, презентации Разноуровневые задания

		УК-8	результат ИУК-8.1 - Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений) ИУК-8.2 ИУК-8.3 - Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций		
		ОПК-8	ИОПК-8.1. ИОПК-8.2. Использует современные специальные научные знания и результаты исследований для выбора методов в педагогической деятельности. ИОПК-8.3. Проводит поиск методов, форм и средств педагогической деятельности; осуществляет их выбор в зависимости от контекста профессиональной деятельности с учетом результатов научных исследований.		
3	Тема. Конфликты в социально- педагогическом процессе	УК-3	ИУК-3.1 ИУК-3.2 ИУК-3.3 ИУК-3.4 ИУК-3.5	24	Тематика для эссе Вопросы коллоквиума Кейс задания Реферат Доклад, презентация Разноуровневые задания
		УК-8	ИУК-8.1 ИУК-8.2 ИУК-8.3		
		ОПК-8	ИОПК-8.1. ИОПК-8.2. ИОПК-8.3.		
4	Тема. Переговорный процесс как способ разрешения конфликта	УК-3	ИУК-3.1 ИУК-3.2 ИУК-3.3 ИУК-3.4 ИУК-3.5	25	Тематика для эссе Вопросы коллоквиума Кейс задания Реферат Доклад, презентация Разноуровневые задания
		УК-8	ИУК-8.1 ИУК-8.2 ИУК-8.3		
		ОПК-8	ИОПК-8.1. ИОПК-8.2. ИОПК-8.3.		
Всего:				92	

Перечень оценочных средств			
п/п	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1.	Эссе	Эссе – это самостоятельное, аргументированное размышление по какому-либо вопросу. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения студента по конкретной теме предмета. Требования к написанию эссе: Обоснованность и оригинальность постановки и решения проблемы; Аргументированность основных положений и выводов; Четкость и лаконичность изложения собственных мыслей исчерпывающую или определяющую трактовку темы	Тематика для выполнения эссе
2.	Коллоквиум	Коллоквиум — это научное собрание, на котором студенты должны обсуждаются доклады; одна из форм учебных занятий, беседа преподавателя с студентами для выяснения знаний, это учебно-теоретическое занятие, которое проводит преподаватель для проверки знания студентов. Благодаря этому преподаватель понимает, как студенты поняли тему и как они освоили материал самостоятельно. то возможность увидеть интерес и приобретенные знания у студентов. Коллоквиум нужен для того, чтобы помочь студентам сменить деятельность с записи лекций на обсуждение изученного. В процессе коллоквиума происходит лучше запоминание важной информации по предмету, участники обсуждения развивают свои коммуникативные и ораторские навыки.	Перечень дискуссионных вопросов для проведения дискуссии, полемики диспута и дебатов
3.	Кейс-задания	Кейс задание представляет собой метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения проблемных задач, ситуаций которое способствует студентам осмыслить и определить необходимую информацию для решения данной проблемы	Перечень задания для решения кейса-задания
4.	Реферат	Реферат — краткий доклад или презентация по определённой теме, где собрана информация из одного или нескольких источников. Реферат могут являться изложением содержания научной работы, которая может сопровождаться презентацией и отражает обобщенную информацию на какую – ту тему с использованиис нескольких источников	Перечень тем рефератов
5.	Доклад	Доклад позволяет публичное, развернутое, официальное сообщение по определённом вопросу, основанное на привлечении сообщений, содержание которого представляет информацию и отражает суть вопроса или исследования применительно к данной ситуации.	Перечень тем докладов
6.	Разноуровневые вопросы	Этo способ активного проблемно-ситуационного анализа, по какой-либо значимой проблеме и представляющее собой развернутый комментарий по исследуемой теме которое формирует у студентов острый аналитический ум, оценка ситуации, способности к анализу информации отражают умения проанализировать данные, исследовать их, сравнить, сделать выводы. Для выявления уровня развития аналитических способностей используются оценочные испытания, результаты которых не зависят от субъективных факторов.	Перечень аналитических вопросов
7.	Тестирование	Позволяет получить оценку качества подготовки обучающихся, стандартизировать методику измерений и интерпретации результатов.	Тестовые задания
8.	Презентация	Презентация – документ или комплект файлов (электронных и бумажных), задача которого – визуальное представление чего-либо. Ценность данного инструмента состоит в том, что человеку проще воспринимать информацию зрительно, когда она сопровождается иллюстрациями, фотографиями, графиками, таблицами.	Темы презентаций

МОУ ВО «Российско-Таджикский» (Славянский) университет»

Кафедра философии и политологии

КЕЙС ЗАДАНИЯ И ЭССЕ КАК АНАЛИЗ ТЕКСТОВ ДЛЯ ИТОВОГО КОНТРОЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ СРЕДСТВАМИ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ

Коды контролируемой компетенции УК-3, УК-8 ОПК-8

Раздел (тема) дисциплины:

Тема 1. Конфликтология как наука, круг ее вопросов

Цель изучения данной темы состоит в формировании у студентов общепрофессиональной конфликтологической компетенции, сущностная характеристика которой заключается в умениях систематизировать, прогнозировать и предупреждать

конфликты, в способности критически оценивать конфликтные ситуации, в готовности совместно выработать конструктивные решения выхода из конфликта и участвовать в их реализации.

Кейс задание 1: Варианты решения задач должны быть достаточно развернутыми, обоснованными и опираться на использование таких основных понятий, как «конфликт», «причина конфликта», «конфликтная ситуация», «инцидент».

Проанализируйте приведенные ниже определения конфликта, сформулированные отечественными конфликтологами, и дайте им свою оценку.

Укажите, с чем Вы согласны, и что вас не устраивает в том или ином определении; в чем состоит сходство и различие определений:

1 «Конфликт социальный складывается и разрешается в конкретной социальной ситуации в связи с возникновением требующей разрешения социальной проблемы. Он имеет вполне определенные причины, своих социальных носителей (классы, нации, социальные группы и т.д.), обладает определенными функциями, длительностью и степенью остроты». (Социологический словарь, - Минск. 1991).

2 «Социальный конфликт - это открытое противоборство, столкновение двух и более субъектов и участников социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности». (Козырев Г. И. Введение в конфликтологию. - М.: Владос. 1999).

3 «Конфликт - столкновение противоположных позиций, мнений, оценок и идей, которые люди пытаются разрешить с помощью убеждений или действий на фоне проявления эмоций». (Уткин Э. А. Конфликтология. — М.: Экмос. 1998).

Кейс задание 2:

Вашему вниманию предлагается типологии конфликтов отечественных конфликтологов - Э. А. Уткина и А. Я. Анцупова и А. И. Шипилова.

Цель задания — сравнить их между собой и дать свою оценку каждой из них.

Существует четыре основных типа конфликтов: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой.

Внутриличностный конфликт. Здесь участниками являются не люди, а различные психологические факторы внутреннего мира личности, являющиеся несовместимыми: потребности, мотивы, ценности, чувства и т.п. Внутриличностный конфликт чаще всего происходит тогда, когда к человеку предъявляются противоречивые или взаимоисключающие требования.

Межличностный конфликт. Это один из самых распространенных типов конфликта. Межличностный конфликт чаще всего проявляется в борьбе за ресурсы, капитал или рабочую силу. Межличностный конфликт может также проявиться в столкновении личностей.

Конфликт между личностью и группой. Неформальные группы устанавливают свои собственные нормы поведения. Отступление от принятых норм группа рассматривает как негативное явление, и возникает конфликт между личностью и группой.

Межгрупповой конфликт. Организация состоит из множества формальных и неформальных групп, между которыми могут возникать конфликты. Например, между работниками различных подразделений, между неформальными группами внутри подразделений.

Вопрос: Попытайтесь проанализировать достоинства и недостатки (если они имеются) каждой из типологий.

Эссе как анализа текста Внимательно ознакомьтесь с предложенным кейсом. Попробуйте определить специфику политической науки

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Эссе как анализа текста

Встреча двух друзей. Один учится на юридическом факультете, а другой - на факультете информационных систем. Завязался спор о том, что интересней, какие науки важнее - гуманитарные или технические. В ходе спора, утверждая и отстаивая свою позицию, спорщики перешли на повышенные тона и едкие замечания не только о значении гуманитарных и технических наук, но и на личные характеристики.

В результате спора друзья поссорились и разошлись. Аргументируйте свой ответ.

1 Есть ли здесь конфликт?

2 Если да, какой он? (Дать классификацию не менее чем по пяти признакам.)

- 3 По какой формуле развивался конфликт (если он есть) исходя из теории В.П. Шейнова?
4 Какова форма завершения конфликта (если он был)?

Разноуровневые вопросы

1. Когда возникла конфликтология как относительно самостоятельная теория?
2. Какое название получила конфликтология как относительно самостоятельное направление в социологии и в психологии?
3. Конфликтология как наука о социальных конфликтах.
4. Дайте определение предмета конфликтологии.
5. Многообразие наук, изучающих конфликты, их предметная специфика.

Темы докладов и рефератов

1. Научный статус конфликтологии, ее объект, предмет, проблемное поле, основные категории и функции.
2. Перечислите основные принципы исследования конфликтов.
3. Особенности осмысления конфликтов философией, культурологией, историей, социологией, политологией, экономикой, психологией, педагогикой, правоведением и другими науками.
4. Конфликты как закономерное явление природы, общества и сознания.
5. Когда и где впервые были созданы конфликтологические центры?

Контрольный тест

Выберите вариант правильного ответа

1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:

- а) в конце XIX века;
- б) в начале XX века;
- в) в 30-е годы XX века;
- г) в конце 50-х годов XX века;
- д) в 70-е годы XX века.

Правильный ответ г.

2. Предметом конфликтологии являются:

- а) объективно существующие противоречия по поводу использования ресурсов власти
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) объективно существующая или мыслимая проблема, служащая причиной разногласий между сторонами
- г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;
- д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.

Правильный ответ б.

3. Столкновение противоположных позиций на основе противоположно направленных мотивов или суждений – это:

- а) конфликт
- б) борьба
- в) дискуссия
- г) решение проблемы

Правильный ответ а

4. Основанием возникновения конфликта является:

- а) мотивы конфликта
- б) позиции конфликтующих сторон
- в) предмет конфликта
- г) стороны конфликта

Правильный ответ в

5. Конфликт в общем смысле можно характеризовать как...

- а) установление причины
- б) напряжение
- в) отсутствие согласия
- г) ситуативной мерой воздействия

Правильный ответ в

6. Предконфликтная ситуация – это:

- А) нарастание социальной напряженности между оппонентами
- В) потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;
- С) использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;
- Д) действие, которое направлено против кого-либо другого.

Правильный ответ А

**МОУ ВО «Российско-Таджикский» (Славянский) университет»
Кафедра философии и политологии
КЕЙС ЗАДАНИЯ И ЭССЕ КАК АНАЛИЗ ТЕКСТОВ ДЛЯ ИТОВОГО КОНТРОЛЯ
ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ СРЕДСТВАМИ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ
ЗНАНИЙ**

Коды контролируемой компетенции: УК-3, УК-8, ОПК-8

Раздел (тема) дисциплины:

Тема 2. Методы изучения и диагностики конфликтов

Цель изучения данной темы состоит в формировании у студентов комплексное представление о методологии и основные методы изучения науки о конфликте, а также о конкретные научные приемы исследования, которые содержат множество специальных процедур – методик получения научных данных. Особенно о философские, общенаучные, научно-научные методов и приемов.

Кейс задание 1.

Студентка Р. мечтает прыгнуть с парашютом и приложила к этому уже массу усилий: нашла средства, выделила время, нашла место, где осуществляются такие мечты, но есть один фактор, который не позволяет ей осуществить свою мечту. Проблема в том, что она страдает акрофобией — боязнью высоты.

1 Есть ли здесь конфликт?

2 Если да, какой он? (Дать классификацию не менее чем по пяти признакам.)

3 Каковы ваши рекомендации по разрешению ситуации? Аргументируйте свой ответ.

Эссе как анализа текста. Внимательно ознакомьтесь с предложенным кейсом. Попробуйте определить структурных элементов конфликта: «объект конфликта» «стороны конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиции конфликтующих сторон».

Эссе как анализа текста. Внимательно ознакомьтесь с предложенным кейсом. Попробуйте применить адекватные решения

У вас в подразделении есть несколько подчиненных, которые совершают немотивированные действия. Вы видите их постоянно вместе, при этом вам кажется, что вы знаете, кто у них неформальный лидер. Вам нужно заставить их хорошо работать, а не устраивать «тусовки» прямо на рабочем месте. Вы не знаете, какой интерес их объединяет. Что вы предпримете для изменения ситуации и улучшения работы? Аргументируйте свой ответ.

Кейс задание 2.

Вы приняли на работу молодого способного юриста (только что окончившего ВУЗ-а), который превосходно справляется с работой. Он провел уже несколько консультаций, и клиенты им очень довольны. Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Вы каждый день получаете такого рода сигналы, а сегодня поступило письменное заявление от вашего секретаря по поводу его грубости. Какие замечания и каким образом необходимо сделать молодому специалисту, чтобы изменить его стиль общения в коллективе? Аргументируйте свой ответ.

Кейс задание 3

Инженера-программиста вызвал к себе начальник отдела и сказал, что предстоит сложная работа – придется посидеть недельку-другую сверхурочно. «Пожалуйста, я готов, – сказал инженер, – дело есть дело». Работу принес старший технолог. Он сказал, что надо

рассчитать управляющую программу на станок для изготовления сложной детали. Когда рабочий день приблизился к концу, инженер-программист достал чертеж, чтобы приступить к работе. В это время к нему подошел непосредственный начальник и поинтересоваться, что за работа. Услышав объяснение, он официально потребовал: «Категорически запрещаю выполнять эту работу... Задание самого начальника отдела? Пусть дает его через меня». Через некоторое время старший технолог поинтересовался, как идут дела. Узнав, что все осталось на месте, он резко повысил голос на инженера-программиста: «Для тебя распоряжение начальника отдела ничего не значит? Все отложи, будешь считать в рабочее время!»

1 Внимательно вчитайтесь в проблемную ситуацию и ответьте на вопросы:

Каков характер задания поступил к программисту? Почему задание было отменено непосредственным начальником? Как должен был поступить инженер-программист?

2 В чем заключается причина конфликта?

3 Как выйти из данного конфликта?

Темы докладов и рефератов

1 История обсуждения конфликта, попыток его анализа и интерпретации.

2 Социально-психологическая основа конфликтологии.

3 Проблема конфликта в современной западной конфликтологии.

4 Проблема конфликта в отечественной конфликтологии

5. Психологические доминанты личности как фактор возникновения конфликта.

6. Влияние личностных установок на возникновение конфликта.

Разноуровневые вопросы

1 В чем сущность социального конфликта?

2. Что такое «социология конфликта» и «психология конфликта»? Какова их взаимосвязь?

3. Каковы особенности психоаналитического направления в конфликтологии?

4. Каковы особенности социально-психологического направления в конфликтологии?

5. Что относится к форме разрешения конфликта?

6. Назовите наиболее приемлемые методы управления конфликтов:

Контрольный тест

1. Верной комбинацией стратегий поведения в конфликте является:

- а) компромисс, критика, борьба
- б) уступка, уход, сотрудничество
- в) борьба, уход, убеждение
- г) сотрудничество, консенсус, уступка

Правильный ответ б.

2. Эти универсальные учебные действия обеспечивают социальную компетентность и учет позиции других людей, партнера по общению или деятельности.

- а) регулятивные
- б) личностные
- в) познавательные
- г) коммуникативные

Правильный ответ в.

3. Обсуждение поведения человека в разгар конфликта является:

- а) необходимой мерой воздействия
- б) ошибкой
- в) привычкой
- г) ситуативной мерой воздействия

Правильный ответ б.

4. Структурные методы разрешения конфликтов

- а) компромисс
- б) разъяснение требований к работе
- в) принуждение
- г) решение проблемы

Правильный ответ г.

5. Наилучшая форма преодоления конфликта через стратегию:

- а) приспособления
- б) компромисса

- в) игнорирования
- г) окончательного разрешения

Правильный ответ б.

6. Враждебность — это:

- а) психологическая установка на конфликтное взаимодействие;
- б) всегда готовность к конфликтному поведению;
- в) когда споры, всегда готовность к конфликтному поведению;
- г) враждебная установка на конфликтное взаимодействие.

Правильный ответ а.

МОУ ВО «Российско-Таджикский» (Славянский) университет»

Кафедра философии и политологии

**КЕЙС ЗАДАНИЯ И ЭССЕ КАК АНАЛИЗ ТЕКСТОВ ДЛЯ ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ
ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ СРЕДСТВАМИ КОНФИКТОЛОГИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ**

Коды контролируемой компетенции: УК-3, УК-8, ОПК-8

Раздел (тема) дисциплины:

Тема 3. Конфликты в социально-педагогическом процессе

Целью изучения данной темы является выявление сущности и специфики педагогических конфликтов и возможные пути их разрешения, а также выявление конфликтных ситуаций, возникающих во взаимоотношениях между педагогическими персоналами и обучающимися, раскрытие причин их возникновения и динамика развития.

Эссе как анализа текста

Высказать мнение о возможных путях преодоления конфликта.

Ситуация №1. Урок информатики. Очередное задание на уроке информатики – набрать текст в соответствии с требованиями педагога. Через какое-то время педагог спрашивает самого шумного учащегося, готов ли он к представить выполненное им задание. Тот отвечает, что может представить только набор текст без форматирования.

Педагог: «Значит, я ставлю тебе два». Учащийся: «Нет, в таком случае я покажу вам задание. Через какое-то время. Педагог: «Поздно. Раньше надо было думать»

Учащийся: «Ладно, сейчас покажу. У меня все готово». Такая перепалка продолжается еще несколько минут, в результате педагог ставит двойку, а учащийся, обругав ее матом, хлопает дверью. Педагог, ничего не сказав, продолжает урок.

Оценка: здесь имеет место целый букет педагогических ситуаций, причем видно, что отношения между педагогов и учащимся давно запущены. Но если говорить о последней, то педагог откровенно сорвал на учащемся свое плохое настроение. Несправедливость такого поступка заключается еще и в том, что вместо того, чтобы поставить «два» за поведение (что было бы, по крайней мере, честно), педагог предпочел поставить «два» за знания (вернее, за незнание), не дав учащемуся возможности даже ответить. Наказание справедливо только тогда, когда, по крайней мере, является наказанием за реальный проступок. Педагог дала понять учащемуся, да и группе в целом, что если она в чем-то и бессильна, то способна отыграться в другой ситуации, воспользовавшись своим положением. Учащийся ушел униженный, с чувством глубокой несправедливости, злясь на собственное бессилие и до глубины души ненавидя педагога. Урок всем классу: мстить вполне приемлема и в ней хороши все средства.

Прогнозирование: Обоюдная ненависть педагога и конкретного учащегося усилится еще больше. Такие ситуации будут повторяться и дальше. Уважения к педагогу не будет ни у этого учащегося, ни у всей группы.

Решение: Педагог должен был потребовать представить подготовленный, в соответствии с заданием, текст, если уж учащийся решил продемонстрировать выполненное задание. Успокоить же сильно мешающего уроку учащегося можно, дав ему какое-нибудь достаточно сложное для него задание, за которое в конце урока он и получит ту оценку, которую заслуживает.

Задания

1 Изучить ситуацию.

2 Составить психологические характеристики на конфликтующих.

3 Определить причины конфликта.

Эссе как анализа текста

О самоконтроле. Учащийся грубо нарушает дисциплину. После бесед с ним классного руководителя и школьной администрации уверяет, что больше подобного не повторится. Но выходя за дверь класса, все начинает сначала. Подобное поведение продолжается довольно долго...

Оценка: имеет место непонимание педагогом причины нарушения дисциплины.

Прогнозирование: так будет продолжаться и дальше без усилий со стороны педагога и совместной работы с психологом.

Решение: Пример решения педагогической ситуации представим поэтапно:

На 1 этапе определить «узлы» конфликта. Делая опору на профиль личности ученика, можно предположить, что одной из причин конфликта является плохое развитие волевого самоконтроля учащегося.

Во время 2 этапа проводится условная психодиагностика особенностей личности как причин конфликта. Для этого нужно изучить опросник, который позволяет выявить степень волевого самоконтроля. После знакомства с методикой она проводится на условном объекте (можно самому выполнить все задания или предложить товарищу).

На 3 этапе происходит интерпретация эмпирических данных. Обрабатываются полученные данные и делаются выводы об уровне развития состояния волевого самоконтроля.

4 этап предполагает коррекцию характеристик личности. При недостаточном развитии волевого самоконтроля ученика нужно применить различные приемы воспитания и самовоспитания воли.

Эссе как анализ текста

Размышляет школьный психолог: «Вот часто говорят, что у трудных детей трудные семьи. Им самим неблагополучно; трудно и с ними. Есть естественные трудности в учении, в привыкании к режиму, к требованиям, к педагогам. Но у приемного ребенка этих трудностей еще больше. Эти дети испытывают часто психологический дискомфорт от открытости их судеб для окружающих (например, возникают естественные вопросы от сверстников о разнице в фамилиях родителей и ребенка), от того, что их не понимают товарищи и учителя («учительница меня не любит», «она ко мне придирается»).

Задания:

1 Составьте список школьных трудностей, с которыми сталкиваются многие дети; а также трудностей, характерных только для приемных детей.

2 Объясните причины того, что приемные дети часто испытывают большие трудности в школе.

3 Какие действия Вы, как родитель, предпримите, если из школы систематически будут поступать жалобы на плохое поведение и слабую успеваемость Вашего ребенка.

4 Постройте классификацию школьных затруднений приемного ребенка, выделив среди них те, преодоление которых зависит в большей степени от самого ребенка, от помощи родителей, от участия педагогов.

6 Согласны ли Вы с тем, что приемных детей сложно и следует отнести к категории «особые дети»? Ответ обоснуйте.

Кейс задания

Неполная семья, сыну 15 лет, в последнее время испортились отношения с матерью. Сын приходит домой поздно и в нетрезвом виде, к советам матери не прислушивается. Его друзья и девушка ничего не имеют против выживок. Мать настроена против друзей и девушки, из-за чего отношения с сыном еще более ухудшились.

Задания

1 Что должен сделать социальный педагог на первом этапе работы с семьей?

2 Какие мероприятия необходимо осуществить социальному педагогу с данной семьей?

3. Социальный педагог должен выявить причину злоупотребления алкоголем у юноши.

4. Провести работу с матерью и помочь ей пересмотреть свои отношения с сыном.

Эссе как анализ текста

«В класс пришел ребенок из семьи мигрантов» • Обобщенная формулировка, характеризующая проблему обучения детей-мигрантов

• Ключевое задание: разработайте стратегию действия педагога, которая позволит наладить отношение класса с ребенком из семьи мигрантов. Контекст решения задачи: описана конкретная ситуация. «В 7 класс пришел новый ученик Алан Гадоев. Его семья приехала из Таджикистана. Алан плохо владеет русским языком, так как в семье чаще говорят на родном – таджикском. Педагоги

практически не спрашивают Алана на занятиях. Дети сторонятся его. А классный руководитель не оказывает мальчику помощи в адаптации к новым условиям жизни и учебы).

Задание

- 1 Как решались подобные задачи в истории педагогики?
 - 2 Как решается данная задача, исходя из концепции поликультурного образования?
 - 3 Какие педагогические принципы были нарушены педагогами?
 - 4 Придумайте варианты развития ситуации: благоприятный и неблагоприятный, исходя из конкретных социально-педагогических реальностей.
- Контекст предложенной задачи в реальной жизни. Встречались ли вы в своей жизни с подобными ситуациями?

Кей задания

Вы приступили к проведению урока, все учащиеся успокоились, настала тишина, и вдруг в классе кто-то громко засмеялся. Когда вы, не успев ничего сказать, вопросительно и удивленно посмотрели на учащегося, который засмеялся, он, смотря вам прямо в глаза, заявил:

«Мне всегда смешно глядеть на вас, и хочется смеяться, когда вы начинаете вести занятия».

Как вы отреагируете на это? Выберите и отметьте подходящий вариант словесной реакции из числа предложенных ниже.

- 1 «Вот тебе и на!»
- 2 «А что тебе смешно?»
- 3 «Ну, и ради бога!»
- 4 «Ты что, дурачок?»
- 5 «Люблю веселых людей».
- 6 «Я рад (а), что создаю у тебя веселое настроение».

Кей задание. В самом начале занятия или уже после того, как вы провели несколько занятий, учащийся заявляет вам: «Я не думаю, что вы, как педагог, сможете нас чему-то научить». Ваша реакция:

- 1 «Твое дело -учиться, а не учить учителя».
- 2«Таких, как ты, я, конечно, ничему не смогу научить».
- 3«Может быть, тебе лучше перейти в другой класс или учиться у другого учителя?»
- 4«Тебе просто не хочется учиться».
- 5«Мне интересно знать, почему ты так думаешь».
- 6«Давай поговорим об этом подробнее. В моем поведении, наверное, есть что-то такое, что наводит тебя на подобную мысль».

Кей задание Учитель даст учащемуся задание, а тот не хочет его выполнять и при этом заявляет: «Я не хочу это делать!» -Какой должна быть реакция учителя?

- 1 «Не хочешь -заставим!»
- 2 «Для чего же ты тогда пришел учиться?»
- 3 «Твое поведение похоже на поведение человека, который назвал своему лицу хотел бы отрезать себе нос».
- 4 «Ты отдашь себе отчет в том, чем это может для тебя закончиться?»
- 5 «Не мог бы ты объяснить, почему?»
- 6 «Давай сядем и обсудим -может быть, ты и прав».

Разноуровневые вопросы

1. Дайте определение педагогического конфликта. Как соотносятся педагогический конфликт, конфликт в сфере образования и конфликт на почве образования?
2. Чем отличается педагогический конфликт от другого типа конфликтов?
3. Что может быть предметом педагогического конфликта?
4. Каковы основания для классификации педагогических конфликтов?
5. К какому типу относится конфликт между учителем и учеником из-за неверной отметки?
6. Конфликты в общеобразовательном конфликтов в педагогическом процессе.

Темы докладов и рефератов

1. Роль дополнительного образования в предупреждении педагогических конфликтов?
2. Позиция педагога и психолога как посредников в конфликте?
3. Эмпатия – необходимое профессионально-педагогическое качество?
4. Психологические последствия педагогических конфликтов.
5. Психологическая структура педагогического конфликта.

6. Конструктивно разрешение педагогических конфликтов.

Контрольный тест

1. В конфликтологии педагогические конфликты принято делить по основе содержания ситуации их возникновения на:

- а) конфликты деятельности, конфликты поведения и конфликты отношений
- б) конфликты между учителем и учеником, конфликты между учителем и родителем
- в) конфликты деловые, конфликты личные
- г) конфликты между детьми, конфликты в педагогическом коллективе

Правильный ответ, а

2. Укажите, о каком виде конфликтов идет речь: Конфликты возникают между учителем и учеником и проявляются в отказе ученика выполнить учебное задание.

- а) конфликты отношений
- б) конфликты поведения
- в) конфликты деятельности
- г) все ответы верны

Правильный ответ г.

3. Исключите лишнее из позитивных последствий конфликта

- A). разрядка напряжения между сторонами конфликта
- B). выявление проблемы до решения проблемы
- C). ухудшение психологического климата
- D). сплочение
- E). получение опыта

Правильный ответ С

4. Подберите характеристику понятию «Манипуляции»

- A. Метод псих. воздействия (шантаж, владение информацией, уничтожение)
- B. метод сотрудничества, совместное решение проблемы
- C. метод захвата (положение, территория)
- D. метод коалиции

Правильный ответ А

5. Эскалация конфликта это:

- а) трансформация в другой части;
- б) дальнейшее его обострение
- в) исчезновение конфликта;
- г) ослабление конфликта.

Правильный ответ б

6. Что из перечисленного не может выступать в качестве конфликтогена?

- а) слова;
- б) действия;
- в) мысли;
- г) бездействия.

Правильный ответ в

Тема 4. Переговорный процесс как способ разрешения конфликта

Эссе как анализа текста

Пенсионерка – врач К. с 25-летним стажем, уйдя на пенсию, стала посещать платные курсы кройки и шитья в районном доме культуры. Через несколько занятий пенсионерка К. была исключена с курсов: ее обвинили в том, что она «противопоставила себя коллективу». Об этом свидетельствуют такие события. Во время одного из занятий в помещение вошел сотрудник дома культуры с врачом - психиатром. Прервав занятие, сотрудник сказал, что все будут слушать лекцию. Пенсионерка К. сказала, что ей лекция не нужна, и она будет заниматься своим делом. Лектор (знакомая К. по прежней работе) потребовала, чтобы К. покинула аудиторию. К. ответила, что она пришла на оплачиваемые ею занятия по кройке и шитью, а не на лекцию. Тогда лектор хлопнула дверью и ушла. И все стали говорить: "Как вам не стыдно!" Директор дома культуры обвинил К. в том, что она сорвала лекцию. На что К. ответила: «Непонятно только почему при таком большом интересе не провести эту лекцию нормально, как полагается?»

Задание

- 1 Почему произошел конфликт?
- 2 Что надо предпринять, чтобы не допустить конфликта?
- 3 Как преодолеть конфликт?

Эссе как анализ текста

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию.

Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею? **Ответ обоснуйте.**

Кейс задание

Работник А. в целом знает свое дело хорошо и выполняет его достаточно качественно. Но при этом постоянно совершает мелкие ошибки, которых вполне А получает "пинок", который на время делает его внимательнее. Затем ситуация повторяется. В итоге работа не была выполнена достаточно качественно.

Задача: поясните свой ответ

1. Посоветуйте, какие действия должен был предпринять руководитель, чтобы предотвратить сложившуюся ситуацию.
- 2 Что необходимо было делать работнику при возникновении конфликта с руководством из-за ошибок в его работе?

Эссе как анализ текста

На совещании торговых агентов А сообщает, что постоянно теряет заказы из-за того, что конкуренты стали производить новую продукцию и продавать ее по заниженным ценам. Коллеги делятся с ним своим опытом успешного конкурирования каждый в своей области и дают советы, но все предположения А отвергает, находя в них изъяны и твердя, что в его области эти приемы не срабатывают. Чем больше возражает А, тем больше ему стараются помочь. Через некоторое время руководитель Б замечает: «Я вижу, да, Вы не хотите ничего изменить, и у меня совершенно пропало желание продолжать это обсуждение!». Наступила тишина и общая неловкость.

Задача: поясните свой ответ

- 1 Какую позицию в данной ситуации занимают руководитель А, его коллеги и руководитель Б?
- 2 Определите стратегию выхода из конфликтной ситуации.

Кейс задание

В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы.

Является ли описанная ситуация конфликтом? **Ответ обоснуйте.**

Кейс задание

Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока общение руководителя не выполнено. Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт. **Ответ обоснуйте.**

Разноуровневые вопросы

1. Каковы типичные ошибки, возникающие в ходе переговоров?
2. Каковы основные этические нормы и принципы переговорного процесса?
3. Какие можно использовать методы психологического воздействия на другого человека в процессе переговоров?
- 4.. Перечислите три метода ведения переговоров и объясните, в чем их особенности?
5. Какие возможны ошибки при ведении переговорного процесса?
6. Каковы основные фазы общения в переговорном процессе?
7. В чем заключаются особенности психологически грамотного поведения с ними

Тематика докладов и рефератов

1. Переговорный процесс и его стадии.
2. Технология ведения переговорного процесса.
3. Стили общения в переговорах.

4. Психологические механизмы переговоров.
5. Специфические особенности ведения переговоров с конфликтным оппонентом.
6. Регуляция психологической атмосферы на переговорах.
7. Основные методы психологического воздействия, применяемые на переговорах?

Компьютерные тесты

1. Управление конфликтом – это ...

- а) выявления его возможных причин и потенциального развития;
- в) деятельность по обеспечению развития конфликтного взаимодействия с целью снижения остроты, последующей минимизации конфликта и его разрешения;
- с) упорядоченная совокупность действий участников конфликта, а также третьих лиц (посредников) по преодолению конфликта с использованием различных средств и методик;
- д) деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта.

Правильный ответ В.

2. Предупреждение конфликта представляет собой:

- а) действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта;
- в) наказание противостоящих оппонентов за участие в конфликте;
- с) мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.
- д) упорядоченная совокупность действий участников конфликта, а также третьих лиц по преодолению конфликта с использованием различных средств и методик;

Правильный ответ А

3. Наиболее лучшая форма преодоления конфликта через стратегию:

- а) приспособления
- б) компромисса
- в) игнорирования
- г) окончательного разрешения

Правильный ответ Б

4. К организационно-структурным способам управления конфликтами относится ...

- а) установление общих целей;
- б) учет психологии участников;
- в) подавление интересов конфликтующих сторон;
- г) убеждение

Правильный ответ А

5. Стиль поведения, при котором человек стремится к взаимодействию с другими людьми, не пытаясь активно отстаивать собственные интересы, характеризуется как:

- а) сотрудничество;
- б) избегание.
- в) приспособление.
- г) компромисс.

Правильный ответ А

6. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс;
- г) соперничество.

Правильный ответ А

7. Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- б) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- в) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение.

Правильный ответ В

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он аргументировано излагает свою точку зрения, демонстрируя результаты самостоятельной аналитической работы с основной и дополнительной литературой.

Оценка «*хорошо*» выставляется студенту, если он недостаточно обосновал свою точку зрения на рассматриваемую ситуацию, но продемонстрировал результаты самостоятельной работы с основной и дополнительной литературой. После наводящих вопросов способен строить логически обоснованные выводы.

Оценка «*удовлетворительно*» выставляется студенту, если он не имеет своей точки зрения на рассматриваемую ситуацию, используя при этом только основную литературу. Рассуждения формальны.

Оценка «*неудовлетворительно*» выставляется студенту, если он не знает базовых основных понятий предмета обсуждения. После наводящих вопросов ответ не сформулирован.

МОУ ВО «Российско-Таджикский» (Славянский) университет»
Кафедра философии и политологии
КЕЙС ЗАДАНИЯ И ЭССЕ КАК АНАЛИЗ ТЕКСТОВ ДЛЯ ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ
ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ СРЕДСТВАМИ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ ЗНА-
НИЙ

Коды контролируемой компетенции: УК-3, УК-8, ОПК-8

Раздел (тема) дисциплины:

Раздел (тема) дисциплины: Тема 1. Конфликтология как наука, круг ее вопросов

Вопросы:

1. Предмет, объект, задачи дисциплины «Конфликтология».
2. Современные концепции конфликта.
3. Функции и динамика конфликтов, их характеристика.
4. Типология конфликтов и характеристика.
5. Причина возникновения конфликтов в организации.
6. Типология конфликтных личностей и их социально-психологические характеристики.

Раздел (тема) дисциплины: Тема 2. Методы изучения и диагностики конфликтов

1. Общая характеристика коммуникационных техник разрешения конфликтов.
2. Картография и алгоритм трёхкатного анализа Э.Берна в диагностике конфликта.
3. Скрытые сигналы в конфликтной ситуации, их характеристика
4. Основные психоземotionalные состояния как факторы протекания конфликта.
5. Технологии рационального поведения личности в конфликтах, их характеристика.
6. Управление внутрличностными и межличностными конфликтами.
7. Особенности предупредительной работы и профилактики конфликтов.
8. Характеристика приемов и средств, используемых руководителем для профилактики негативных конфликтов.

Раздел (тема) дисциплины: Тема 3. Конфликты в социально- педагогическом процессе

1. Предмет и формы бытия педагогической конфликтологии
2. Каков предмет педагогической конфликтологии?
3. Назовите особенности педагогической конфликтологии.
4. Каковы причины конфликтов в сфере образования?
5. Дайте определение педагогического конфликта. Как соотносятся педагогический конфликт, конфликт в сфере образования и конфликт на почве образования?
6. Чем отличается педагогический конфликт от другого типа конфликтов?
7. Что может быть предметом педагогического конфликта?

Тема 4. Переговорный процесс как способ разрешения конфликта

1. Разрешение конфликтов, стратегии реагирования (общая характеристика).
2. Показатели неуправляемости конфликта, особенности трудноразрешимых конфликтов.
3. Уход, приспособление и конкуренция как стратегии разрешения конфликтов.
4. Компромисс и сотрудничество как стратегии разрешения конфликта.
5. Переговоры: стили; организация переговорного процесса.
6. Посредничество как способ урегулирование конфликта с участием третьей стороны.
7. Процедура посредничества (переговорный процесс).
8. Конфликты в педагогическом процессе: причины, виды, профилактика, разрешение.

Критерии оценки:

Оценка *«отлично»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические компетенции сформированы исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал курса, умеет увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе дополнительный материал (монографии, статьи исследования), все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Оценка *«хорошо»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое.

Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка *«удовлетворительно»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические компетенции в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных задач выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка *«неудовлетворительно»* выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

МОУ ВО «Российско-Таджикский» (Славянский) университет»

Кафедра философии и политологии

**КЕЙС ЗАДАНИЯ И ЭССЕ КАК АНАЛИЗ ТЕКСТОВ ДЛЯ ИТОВОГО КОНТРОЛЯ
ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ СРЕДСТВАМИ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ**

Коды контролируемой компетенции: УК-3, УК-8, ОПК-8

Раздел (тема) дисциплины:

Раздел (тема) дисциплины: Тема 1. Конфликтология как наука, круг ее вопросов.

Для дискуссии предварительно каждому из студентов дается вопрос по теме из заданий для самостоятельной работы учебника «Конфликтология» (учебник) Козырев Г. И.М., 2010 г. на стр. 280-297- для поиска дополнительных источников информации в подтверждение своей позиции по вопросу на занятии дискуссия осуществляется с высказыванием всеми студентами различных позиций после выступающего первого студента по своему вопросу. Аналогично по всем другим вопросам.

Критерии оценки:

Оценка *«отлично»* выставляется студенту, если он в своем ответе демонстрирует знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты), умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины.

Оценка *«хорошо»* выставляется студенту, если он в своем ответе демонстрирует знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты), не всегда точно использует специальные термины и понятия, показывает частичное узнавание объектов в рамках определенного раздела дисциплины.

Оценка *«удовлетворительно»* выставляется студенту, если в ответе даны знания только базовых понятий, отсутствуют умения правильно использовать специальные термины, понятия и узнавание объектов в рамках определенного раздела дисциплины.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не демонстрирует ни знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты), ни умение правильно использовать специальные термины, понятия ни узнавание объектов в рамках определенного раздела дисциплины.

МОУ ВО «Российско-Таджикский» (Славянский) университет
Кафедра философии и политологии
КЕЙС ЗАДАНИЯ И ЭССЕ КАК АНАЛИЗ ТЕКСТОВ ДЛЯ ИТОВОГО КОНТРОЛЯ
ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ СРЕДСТВАМИ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ ЗНА-
НИЙ

Коды контролируемой компетенции: УК-3, УК-8, ОПК-8

ТЕМАТИКА ЭССЕ

Тема 1. В настоящее время причиной этнических конфликтов все чаще выступает национального самосознания малых народов. Согласны ли Вы с данным утверждением? Прокомментируйте свой ответ.

Тема 2. Характерным явлением современного общества является то, что конфликты проявляются даже в регионах, которые считаются весьма спокойными в межэтническом отношении. Почему так происходит? Обоснуйте свой ответ.

Тема 3. В условиях полиэтничной составляющей современного Таджикистана конфликты неизбежны, как на бытовом, так и на межэтническом уровне, и чем дальше культуры друг от друга, тем конфликты протекают более сложно. Возможно ли в условиях глобализации современного таджикского общества сохранить целостность государства?

Тема 4. Аврелий Августин в работе «О граде божьем» высказался вполне современно: «...Те, которые нарушают мир, не ненавидят его как таковой, а хотят лишь другого мира, который отвечал бы их желаниям». Тем самым философ определил, что решающим является не сам процесс конфликта, а цель. То есть гипотетически, в случае удовлетворения всех потребностей индивида, он не должен конфликтовать. Оцените высказывание и прокомментируйте свой ответ.

Тема 5. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Тема 6. Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

Тема 7. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Критерии оценки реферата:

Основная задача работы над рефератом по предмету - углубленное изучение определенной проблемы курса, получение более полной информации по какому-либо его разделу. научно-исследовательский аспект в реферативной не предусматривается. При подготовке реферата необходимо использование достаточного для раскрытия темы количество источников, непосредственно относящихся к изучаемой теме (книг и публикаций периодических изданий). Работа студента над рефератом получает дифференцированную оценку преподавателя.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если при выполнении реферата студент использовал не менее 5-7 источников, реферат имеет логическую структуру, оформление соответствует техническому регламенту, содержание в полной мере раскрывает тему, работа представлена своевременно.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если при выполнении реферата студент использовал не менее 4-5 источников, реферат имеет логическую структуру, имеются технические по-

<p>учет позиции других людей, партнера по общению или деятельности.</p> <p>а) регулятивные б) личные в) познавательные г) коммуникативные</p> <p>5 Для этого стиля характерно: превосходство одного партнера: деловые, короткие распоряжения, запреты с....</p> <p>а) угрозой, неприветливый тон, возможность быстрого принятия решений о стабилизации общения. б) авторитарный в) демократический г) либеральный</p> <p>6.Основанием возникновения конфликта является:</p> <p>а) мотивы конфликта б) позиции конфликтующих сторон в) предмет конфликта г) стороны конфликта</p> <p>7 Обсуждение поведения человека в разгар конфликта является:</p> <p>а) необходимой мерой воздействия б) ошибкой в) привычкой г) ситуативной мерой воздействия</p> <p>8 Конфликт в общем смысле можно характеризовать как...</p> <p>а) установленные причины б) напряжение в) отсутствие согласия</p> <p>9 Внутренние конфликты – это</p> <p>а) межличностные б) между личностью и группой в) внутриличностные г) межгрупповые</p> <p>10 Процесс столкновения противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия обозначают термином...</p> <p>а) «конфликт» б) «стресс» в) «саботаж» г) «проблема»</p>	<p>ОПК-8</p>
<p>11.Структурные методы разрешения конфликтов</p> <p>а) компромисс б) решение проблемы в) разъяснение требований к работ г) принуждение</p> <p>12 Причины возникновения конфликтов:</p> <p>а) различия во власти и статусе б) недостаток ресурсов в) четкое разделение обязанностей г) сходство целей</p> <p>13 Основные причины конфликтов в организациях:</p> <p>а) распределение ресурсов б) взаимозависимость задач в) различия в целях г) сложные коммуникации</p> <p>14 Наилучшая форма преодоления конфликта через стратегию:</p> <p>а) приспособления б) компромисса в) игнорирования г) окончательного разрешения</p>	<p>УК-3, УК-8, ОПК-8</p>

15 Компромисс как форма разрешения межличностных конфликтов характеризуется.

- а) устойчивым и долгосрочным решением конфликта в пользу всех участников
- б) созданием условий для участия в конфликте третьей стороны
- в) временным принятием решения, основного на взаимных уступках сторон
- г) совместной выработкой решения, отражающего интересы всех сторон конфликта

16 Предупреждение конфликта — это:

- а) деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта;
- б) работа, которая решает проблемы между субъектами;
- в) деятельность, которую субъект конфликта не осуществляет с целью допустить возникновения конфликта;
- г) деятельность по определению конфликта.

17 Под конфликтом понимается столкновение противоположно направленных тенденций:

- а) в психике отдельного человека,
- б) во взаимоотношениях людей,
- в) в формальных организациях
- г) в неформальных объединениях

18 Для конфликтов часто характерна неопределенность исхода, что обусловлено несовпадением

- а) интересов участников,
- б) психологическими различиями,
- в) случайными обстоятельствами,
- г) взглядов руководителей

19 Конфликты позволяют выявить

- а) скрытые от глаз проблемы и процессы,
- б) разнообразные точки зрения,
- в) найти приемлемые для всех сторон их решения
- г) победителя

20 Толерантность — это:

- а) терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям;
- б) не терпимость к чужому поведению и оскорблению;
- в) терпимость к чужому образу жизни, поощрению;
- г) возмужденное поведение к чужому образу жизни и поведению.

21 Конфликты стимулируют

- а) активность людей,
- б) творчество,
- в) появление новых идей,
- г) готовность к изменениям

22 Конфликты надо:

- а) подавлять
- б) не подавлять
- в) регулировать
- г) не регулировать

23 Конфликты могут иметь негативные последствия:

- а) ухудшать морально-психологический климат в коллективе.
- б) порождать враждебность,
- в) формировать образ врага.
- г) ухудшать отношение межличностными

24 Возникновение внутрличностных конфликтов обусловлено:

- а) противоречием человека с самим собой
- б) противоречием между людьми
- в) нервным срывом человека
- г) эмоциональной разрядкой

25 Позиция — это:

- а) то, о чем заявляют субъекты конфликта;

УК-3, УК-8,
ОПК-8

УК-3, УК-8,
ОПК-8

б) то, о чем диктует субъекты конфликта;

в) то, о чем требует субъекты конфликта;

г) то, о чем ругается субъекты конфликта;

26 Консенсус — это:

а) общее согласие по спорному вопросу;

б) соглашение, которое устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок;

в) общее несогласие по спорному вопросу;

г) соглашение, которое не устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок.

27 Враждебность — это:

а) психологическая установка на конфликтное взаимодействие;

б) всегда готовность к конфликтному поведению;

в) когда споры, всегда готовность к конфликтному поведению;

г) враждебная установка на конфликтное взаимодействие.

28 Ригидность — это:

а) отсутствие гибкости в поведении;

б) трудности в перестройке восприятия;

в) трудность представлений в изменившейся обстановке;

г) отсутствие гибкости в мышлении.

29 Элементами конфликтной ситуации являются:

а) оппоненты;

б) подстрекатели;

в) пособники;

г) организаторы.

30 Со временем конфликтная ситуация может:

а) ослабеть;

б) полностью исчезнуть;

в) сохраниться в прежнем виде;

г) трансформироваться в другую группу.

31 Эскалация конфликта это:

а) дальнейшее его обострение;

б) трансформация в другой части;

в) исчезновение конфликта;

г) ослабление конфликта.

32 По каким основаниям не принято выделять виды конфликтов?

а) по влиянию на функционирование организации.

б) по продолжительности.

в) по содержанию.

г) по характеру участников.

33 Какая стратегия поведения в конфликте является наиболее продуктивной, когда ситуация угрожает существованию организации или препятствует достижению ее своих целей?

а) настойчивость;

б) компромисс;

в) уклонение (уход);

г) сотрудничество.

34 Какая стратегия поведения в конфликте уменьшает недоброжелательность и позволяет относительно быстро разрешить конфликт?

а) настойчивость;

б) компромисс;

в) уклонение (уход);

г) приспособление (уступчивость).

35 Что из перечисленного не может выступать в качестве конфликтогена?

а) слова;

б) действия;

в) мысли;

УК-3, УК-8,
ОПК-8

УК-3, УК-8,
ОПК-8

г) бездействия.

36 К организационно-структурным способам управления конфликтами относится ...

- а) установление общих целей;
- б) учет психологии участников;
- в) подавление интересов конфликтующих сторон;
- г) убеждение.

37.Как называется конфликтное поведение группы, отличающееся нарастанием агрессивных проявлений, обусловленное снижением чувства персональной ответственности за происходящее?

- а) эффект лидерства
- б) эффект социальной заразительности
- в) эффект толпы
- г) эффект анонимности

38.Какие варианты финала конфликта соответствуют основному критерию его разрешённости?

- а) приостановка конфликта
- б) деление объекта конфликта
- в) устранение одной или обеих сторон
- г) согласие о правилах совместного использования объекта

39.Как правильно поступить, если вами пытаются манипулировать с помощью просьбы «войти в положение»?

- а) твердо дать понять, что на то, вы справитесь с проблемой самостоятельно
- б) посочувствовать партнеру и заверить его в своей поддержке и помощи
- в) не брать на себя обязательств
- г) спросить о том, что именно затруднительно для партнера

40.Как называется посредник, обладающий специальными знаниями, обеспечивающий конструктивное разрешение конфликта при самостоятельном конечном выборе варианта оппонентами?

- а) "помощник"
- б) "посредник"
- в) "третейский судья"
- г) "наблюдатель"

40 Конфликт — это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) столкновение противоположных позиций.

41 Противоборство — это:

- а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;
- б) столкновение интересов;
- в) нанесение взаимного ущерба;
- г) борьба мнений и соперничество по поводу какого-либо предмета.

42 Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;

43 Причина конфликта — это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) то, из-за чего возникает конфликт.

44 То, из-за чего возникает конфликт — это:

УК-3, УК-8,
ОПК-8

УК-3, УК-8,
ОПК-8

г) К. Лоренца.

55 Стиль поведения, при котором человек стремится к взаимодействию с другими людьми, не пытаясь активно отстаивать собственные интересы, характеризуется как:

- а) сотрудничество;
- б) избегание.
- в) приспособление.
- г) компромисс.

56 Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;
- в) в начале XVII века;
- г) в начале XXI века.

57 Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- а) Конфуцию;
- б) Гераклиту;
- в) Платону;
- г) Аристотелю.

58 Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта;
- г) структура конфликта.

59 На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

60 Конфликт в переводе с латинского языка означает:

- а) соглашение;
- б) столкновение;
- в) существование;
- г) враждебность.

61 Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- а) психологии;
- б) социологии;
- в) педагогике;
- г) политологии.

62 Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон называется:

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;
- в) инцидентом;
- г) конфликтной войной.

63 Конфликт равен:

- а) конфликтная ситуация + инцидент;
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- в) конфликтные отношения + инцидент;
- г) конфликтная ситуация + война

64 Ранг в конфликтологии обозначает:

- а) совокупность ресурсов;
- б) присвоенное звание;
- в) положение личности;
- г) выгодную позицию.

65 Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли

УК-3, УК-8,
ОПК-8

УК-3, УК-8,
ОПК-8

или доступна к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) конкуренция;
- г) сотрудничество.

66 Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс;
- г) соперничество.

67. Очень затрудняется адекватное отражение конфликта, если оппонент считает, что:

- а) истина и справедливость на его стороне;
- б) главное увидеть недостатки своего оппонента;
- в) его действия справедливы, а действия оппонента негативны;
- г) конфликтная ситуация простая («Все ясно»).

68 Конфронтация как стиль поведения в конфликте выбирается в том случае, когда:

- а) есть силы: власть, авторитет, связи;
- б) есть уверенность, что вариант решения беспроигрышен;
- в) нет другого решения;
- г) столкновение происходит между равными по рангу субъектами.

69 Уклонение от конфликта используется преимущественно тогда, когда:

- а) проблема конфликта не является существенной;
- б) чувствуется неправота;
- в) необходимо выиграть время;
- г) необходимо избегать дальнейших контактов;

70 Уступка как стиль поведения в конфликте, выбирается тогда, когда:

- а) субъект конфликта не уверен в своих силах;
- б) высокий статус субъекта;
- в) важнее спокойствие, хорошие отношения;
- г) нет особой выгоды от конфликта;

71. Конформистская модель поведения личности в конфликте определяется:

- а) склонностью к уступкам;
- б) легкостью соглашения с точкой зрения соперника;
- в) навязыванием своей точки зрения;
- г) настроенностью на выигрыш.

72 Деструктивная модель поведения личности в конфликте характеризуется:

- а) стремлением разрешить конфликт;
- б) нарушением этики общения;
- в) отсутствием самообладания;
- г) проявлением недоверия к партнеру.

73 Конструктивная модель поведения в конфликте (особенно) проявляется в:

- а) стремлении разрешить конфликт объективно;
- б) доброжелательности во взаимоотношениях;
- в) лаконичности общения, уважение мнения соперника;
- г) нацеленности на поиск решения;

74 С какого возраста можно осуществлять обучение «миролюбивому» поведению в конфликте:

- а) младенческого;
- б) раннего;
- в) дошкольного;
- г) школьного.

75 Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) медиатором;
- в) коллегой;

УК-3, УК-8,
ОПК-8

B-	6	75-79	Удовлетворительно
C+	5	70-74	
C	4	65-69	
C-	3	60-64	
D+	2	55-59	
D	1	50-54	
Fx	0	45-49	Неудовлетворительно
F	0	0-44	

Разработчик: к.ф.н., доцент Джурев Р.З.



«30» 08 (подпись)

2024г.